

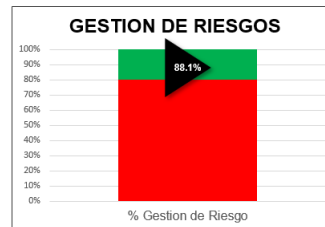
INDICADORES DE GESTIÓN DE SMS 2025

SMS KEY MANAGEMENT INDICATORS 2025



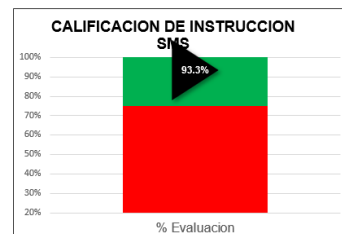
$$\text{Cultura del Reporte} = \frac{\text{No. de RSO's Año en Curso} - \text{No. de RSO's Año Anterior}}{\text{No. de RSO's Año Anterior}}$$

Meta Crecimiento del 2%

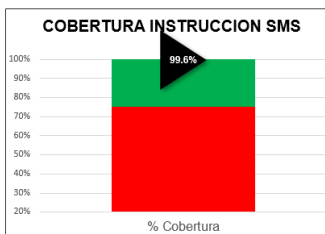


$$\text{Gestión de Reportes} = \frac{\text{No. de RSO's Cerrados}}{\text{No. de RSO's Recibidos}} \times 100$$

Meta 80% RSO's cerrados

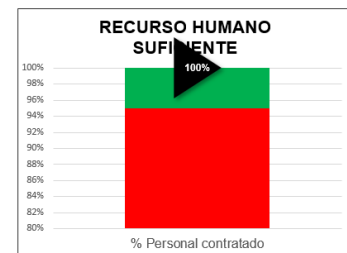


Entrenamiento SMS = % de los resultados personal mediante alertas y boletines



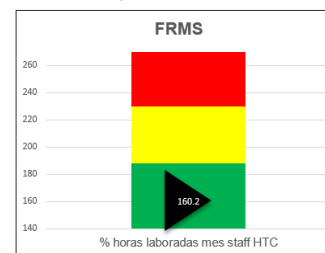
Cobertura SMS = % cobertura de poblacion de lectura de alertas y boletines

Meta: 75 % calificacion obtenida promedio



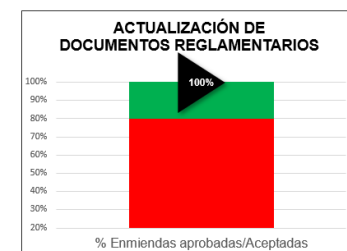
$$\% \text{ personal manto} = \frac{\text{Total personal manto}}{\text{Total personal requerido}} \times 100$$

Meta: 95 % Personal requerido por actividad de la OMA



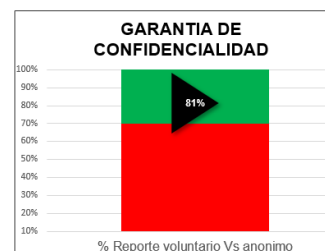
$$\text{Nro de horas promedio anual} = \frac{\sum \frac{\text{horas laboradas/mes}}{\text{nro trabajadores activos/mes}}}{12 \text{ meses}}$$

Meta: Entre 188-193 hrs promedio maximo mensual / anual



$$\% \text{ actualización normativa} = \frac{\text{Total de revisiones en los manuales}}{\text{Total manuales reglamentarios}} \times 100$$

Meta: 80 % Manuales enmendados



$$\% \text{ Confidencialidad} = \frac{\text{Documentos firmados de confidencialidad}}{\text{Total personas interesadas en investigaciones}} \times 100$$

Meta: 70 % Reportes Voluntarios