

BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 034 - 2026

TEMA:

IMPORTANCIA DEL REPORTE DE
EVENTOS Y NOVEDADES DE SEGURIDAD
OPERACIONAL

DESTINATARIO:

TODO EL PERSONAL DE TALLERES,
TÉCNICOS, INSPECTORES,
CERTIFICADORES, ALMACÉN
AERONÁUTICO Y PERSONAL CLAVE DE
LA OMA HTC



LINK DE VALIDACIÓN DE LECTURA

<https://forms.cloud.microsoft/r/XgrfBVf52y>

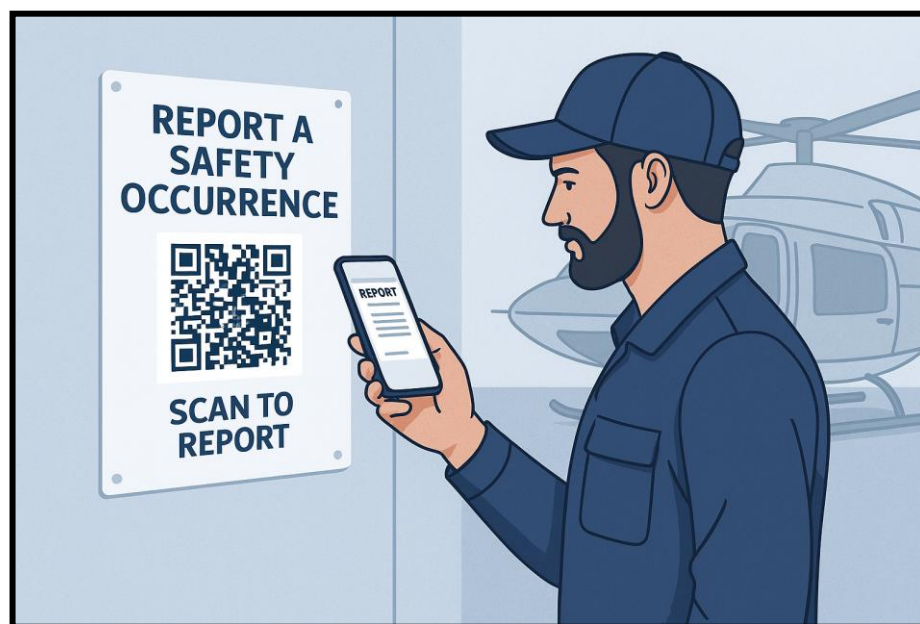
Código : GSMS-F-006

Enmienda : 008

Fecha: 13 -11 -2025



IMPORTANCIA DEL REPORTE DE EVENTOS Y NOVEDADES DE SEGURIDAD OPERACIONAL



ANTECEDENTES

El reporte oportuno de eventos, actos, condiciones inseguras, errores, desviaciones y novedades de seguridad operacional constituye uno de los pilares fundamentales del Sistema de Gestión de La Seguridad Operacional (SMS) y del cumplimiento normativo ante la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil (UAEAC) y demás autoridades de aviación civil que certificaron nuestra organización (DGAC y ANAC).

La experiencia operacional de la industria aeronáutica ha demostrado que los accidentes e incidentes graves rara vez ocurren sin señales previas. En la mayoría de los casos, estos son precedidos por:

- Eventos Menores.
- Condiciones Anormales.
- Errores Humanos.
- Desviaciones de procedimientos.
- Riesgos latentes no identificados o no reportados.

Cuando estos no son reportados, el sistema pierde una barrera crítica de prevención, permitiendo que una condición inicialmente controlable evolucione hacia un evento de mayor severidad.

BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 034 - 2026

IMPORTANCIA DEL REPORTE DE EVENTOS Y NOVEDADES DE SEGURIDAD OPERACIONAL

OBJETIVOS DEL BOLETIN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

Los objetivos de este Boletín de Seguridad Operacional son:

- Reforzar la importancia del reporte oportuno de eventos y novedades de Seguridad Operacional.
- Definir claramente los tipos de reportes de Seguridad Operacional, incluyendo el Reporte MOR (Mandatory Occurrence Report) conforme a la UAEAC.
- Prevenir la ocurrencia de eventos por no reporte, subestimación o normalización del desvío.
- Fortalecer el rol de todo el personal de la organización independiente de su cargo como barrera crítica del SMS.
- Difundir los medios habilitados en la OMA Helistar Technical Center para realizar reportes.
- Recordar que todo reporte puede realizarse de forma anónima o confidencial, conforme a la cultura justa y política de la organización para con el SMS.

DEFINICIONES CLAVES DE UN REPORTE DE SEGURIDAD OPERACIONAL (R.S.O)

¿QUE ES UN REPORTE DE SEGURIDAD OPERACIONAL (R.S.O)?

Un Reporte de Seguridad Operacional también conocido por sus siglas como R.S.O, es la comunicación formal mediante la cual cualquier integrante de la OMA informa:

- Un evento ocurrido.
- Una condición insegura.
- Un riesgo potencial.
- Un error o desviación.
- Una situación que afecto o pudo afectar la Seguridad Operacional.



EL REPORTE NO BUSCA CULPABLES; BUSCA PREVENIR EVENTOS MAYORES.

BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 034 - 2026

IMPORTANCIA DEL REPORTE DE EVENTOS Y NOVEDADES DE SEGURIDAD OPERACIONAL

DEFINICIONES CLAVES DE UN REPORTE DE SEGURIDAD OPERACIONAL (R.S.O)

¿QUE ES UN REPORTE DE SEGURIDAD OPERACIONAL PROACTIVO?

Un Reporte Proactivo es aquel que se realiza antes de que ocurra un evento, cuando se identifica una condición de riesgo potencial.

Ejemplos:

- Condición Observada durante una Inspección.
- Procedimiento confuso ambiguo.
- Practicas no estándar normalizadas.
- Fatiga, carga laboral o presiones que pueden inducir a error.
- Riesgos identificados en instalaciones, herramientas o procesos.

EL REPORTE PROACTIVO ES LA FORMA MAS EFECTIVA DE PREVENCIÓN



¿QUE ES UN REPORTE DE SEGURIDAD OPERACIONAL REACTIVO?

Un Reporte Reactivo se realiza después de ocurrido un evento, aun cuando haya sido corregido de inmediato:

Ejemplos:

- Error de mantenimiento detectado posteriormente.
- Evento técnico no conforme.
- Daño encontrado en aeronave o componente.
- Incidente durante tareas de mantenimiento.

TODO EVENTO DEBE REPORTARSE, INCLUSO SI NO HUBO CONSECUENCIAS.



ANONIMATO Y CONFIDENCIALIDAD

Helistar Technical Center garantiza que:

El reporte puede ser ANONIMO o CONFIDENCIAL

La información se utiliza exclusivamente para fines de Seguridad Operacional.

El reporte confidencial garantiza la retroalimentación

No hay represalias por reportes realizados de **buena fe**, conforme a la **Cultura Justa**.

BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 034 - 2026

IMPORTANCIA DEL REPORTE DE EVENTOS Y NOVEDADES DE SEGURIDAD OPERACIONAL

DEFINICIONES CLAVES DE UN REPORTE DE SEGURIDAD OPERACIONAL (R.S.O)

¿QUE ES UN REPORTE “MOR” SEGÚN LA UAEAC?

De acuerdo con la UAEAC, Un Reporte MOR (Mandatory Occurrence Report) es:

La notificación obligatoria de todo evento, suceso o condición que haya puesto en peligro, o que de no haberse corregido oportunamente pudiera haber puesto en peligro, la seguridad operacional de una aeronave, una operación aérea o sus ocupantes.

Características del Reporte MOR:

- Es obligatorio para las organizaciones y personas cubiertas por el RAC 219
- Aplica aun cuando no se haya generado consecuencias graves.
- No es punitivo, siempre que se realice de buena fe.
- No reemplaza los procedimientos de accidentes o incidentes graves (RAC 114).
- La información es tratada con confidencialidad y desidentificación.

La UAEAC ha definido los diversos reportes que son obligatorios para cada organización, los cuales se encuentran listados en la **DIRECTIVA MAUT-1.0-22-004 – REPORTE DE EVENTOS DE SEGURIDAD OPERACIONAL** y pueden ser reportados a través de la **plataforma de la AEROCIVIL – IRIS – MOR** mediante el **INSTRUCTIVO 5002-16-01 : REGISTRO DE REPORTES MOR – EN LINEA**

ROE	MF	MOR	BIRD	MMPP	Vigilancia	Certificación														
REPORTE OBLIGATORIO DE EVENTOS DE SEGURIDAD OPERACIONAL -MOR Programa Estatal para la Gestión de Autoridad en Seguridad Operacional - PEGASO - (SSP) AEROCIVIL Directiva 02-24 Reporte de Eventos de Seguridad Operacional – MOR																				
1.Nit Proveedor*: Seleccione una opción 2.Nombre Comercial del Proveedor de Servicios*: Seleccione una opción 3.Sigla OACI: Seleccione una opción 4.Sigla IATA: Seleccione una opción 5.Nombre Corto del Proveedor de Servicios*: Seleccione una opción 8.Evento de obligatorio reporte*: Seleccione una opción																				
AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DIRECTIVA 02-24 REPORTE DE EVENTOS DE SEGURIDAD OPERACIONAL Clave: MAUT-1.0-22-004 Versión: 01 Fecha de aprobación: 08/05/2024																				
<table border="1"><thead><tr><th>Taxonomía</th><th>Eventos de Obligatorio Reporte</th></tr></thead><tbody><tr><td>SCF-NP</td><td>Fallo, malfuncionamiento, de componente o equipo que de por resultado la toma de acciones de emergencia durante el vuelo.</td></tr><tr><td>SCF-NP</td><td>Fallo/daño del Colectivo de las aeronaves de ala rotatoria.</td></tr><tr><td>SCF-NP</td><td>Fallos o daños de los Planos de la aeronave.</td></tr><tr><td>SCF-NP</td><td>Falsa alarma de incendio durante el vuelo.</td></tr><tr><td>SCF-NP</td><td>Fuga de hidráulico.</td></tr><tr><td>SCF-NP</td><td>Fuga importante o pérdida de gas de elevación.</td></tr></tbody></table>							Taxonomía	Eventos de Obligatorio Reporte	SCF-NP	Fallo, malfuncionamiento, de componente o equipo que de por resultado la toma de acciones de emergencia durante el vuelo.	SCF-NP	Fallo/daño del Colectivo de las aeronaves de ala rotatoria.	SCF-NP	Fallos o daños de los Planos de la aeronave.	SCF-NP	Falsa alarma de incendio durante el vuelo.	SCF-NP	Fuga de hidráulico.	SCF-NP	Fuga importante o pérdida de gas de elevación.
Taxonomía	Eventos de Obligatorio Reporte																			
SCF-NP	Fallo, malfuncionamiento, de componente o equipo que de por resultado la toma de acciones de emergencia durante el vuelo.																			
SCF-NP	Fallo/daño del Colectivo de las aeronaves de ala rotatoria.																			
SCF-NP	Fallos o daños de los Planos de la aeronave.																			
SCF-NP	Falsa alarma de incendio durante el vuelo.																			
SCF-NP	Fuga de hidráulico.																			
SCF-NP	Fuga importante o pérdida de gas de elevación.																			

**AERONÁUTICA CIVIL**
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

INSTRUCTIVO
Título: Registro de reportes MOR – en línea
Clave: 5002-16-01
Versión: 02
Fecha: 06/08/2021
Pág.: 1 de 6

I. OBJETIVO
Presentar la guía de diligenciamiento en línea, del formato de Reporte Obligatorio de Eventos de Seguridad Operacional (MOR, por sus siglas en inglés para *Mandatory Occurrence Report*), a ser diligenciado por los proveedores de servicios a la aviación, en cumplimiento de la Circular Reglamentaria 5000-082-002 (Ver. 02).

BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 034 - 2026

IMPORTANCIA DEL REPORTE DE EVENTOS Y NOVEDADES DE SEGURIDAD OPERACIONAL

MANDATORY OCURRENCE REPORT

SCF-NP – SYSTEM/ COMPONENTE FAILURE OR MALFUNCTION (NO POWERPLANT)

Corresponde a fallas de sistemas o componentes que No pertenecen al grupo moto propulsor, típicamente asociadas a mantenimiento:

- Daños estructurales (fuselajes, planos, nacelas, puertas).
- Fallas de sistemas eléctricos, hidráulicos, presurización, oxígeno, navegación, comunicaciones, luces.
- Malfuncionamiento de aviónica, piloto automático, instrumentos de vuelo.
- Fallas del tren de aterrizaje, frenos, llantas / neumáticos.
- EWIS (interconexión de cableado eléctrico).
- Fallos de APU.
- Vibraciones anormales, rendimiento no esperado.
- Pérdida de redundancia o de fuentes de energía eléctrica.
- Slats/Flaps que no extienden o retraen.
- Fugas hidráulicas y otros fallos técnicos que puedan derivar en acciones de emergencia.

SCF-PP – SYSTEM/ COMPONENTE FAILURE OR MALFUNCTION (POWER PLANT)

Corresponde a fallas del grupo motopropulsor, directamente relacionadas con mantenimiento:

- Fallo, apagada súbita o intencional del motor.
- Fuego de motor o APU.
- Fallas de hélice, rotor principal o de cola.
- Fallas de controles del motor.
- Fallas de sistemas auxiliares del motor (aceite, combustible, ignición, arranque, reversos, bleed air).
- No contención de componentes.
- Incapacidad de controlar potencia, empuje o RPM.
- Vuelo ferry con motor inoperativo.

NOTA: La directiva emitida por la UAEAC establece que esta clasificación sigue la taxonomía OACI (ADREP) y es la base obligatoria para el reporte MOR de eventos relacionados con: **Mantenimiento Aeronáutico; Reparación de Aeronaves y Componentes; Gestión Técnica de la Aeronavegabilidad.**

En consecuencia, todo evento de mantenimiento que implique falla, daño, malfuncionamiento o condición técnica insegura debe clasificarse principalmente como SCF-NP o SCF-PP.

BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 034 - 2026

IMPORTANCIA DEL REPORTE DE EVENTOS Y NOVEDADES DE SEGURIDAD OPERACIONAL

PELIGROS DE NO REALIZAR UN REPORTE

La no realización o retraso en el reporte de Seguridad Operacional genera los siguientes peligros:

- Pérdida de oportunidades de prevención temprana.
- Evolución de eventos menores hacia accidentes o incidentes graves.
- Normalización de prácticas inseguras.
- Incremento del riesgo operacional no gestionado.
- Fallas en la toma de decisiones basada en datos.
- Debilitamiento del SMS y de la Cultura de Seguridad.
- Posible incumplimiento normativo ante la Autoridad Aeronáutica.

No reportar una condición conocida es un riesgo operacional en sí mismo.



PROCEDIMIENTO DE REPORTE EN HELISTAR TECHNICAL CENTER

Todo personal de Helistar Technical Center tiene el derecho y la responsabilidad de reportar cualquier evento o novedad de Seguridad Operacional.

Helistar Technical Center dispone de múltiples canales para facilitar el reporte:

CODIGO QR y LINK DEL SMS

<https://docs.google.com/forms/d/1zGx92hLFcqVn9-OPS2vRRXyt2naPW037DJi4bhEO4fY/edit>

- Es el medio principal, preferente y recomendado.
- Acceso directo al formulario oficial de reporte (FORMS).
- Disponible en Hangares, Talleres, Áreas Operativas, Áreas Administrativas y Ubicaciones Adicionales.
- Permite reportes rápidos, anónimos o confidenciales.

Se recomienda usar el QR siempre que sea posible.

MEDIOS ALTERNOS DE REPORTE

Adicionalmente, se puede reportar mediante:

- Correo electrónico: **sms@helistartc.com**
- Línea única SMS y WhatsApp Corporativo: **322 366 8174**
- Formato físico: **GSMS-F-001 REPORTE DE SEGURIDAD OPERACIONAL**



HELISTAR TECNICAL CENTER PROMUEVE UNA CULTURA DE REPORTE ABIERTO, JUSTO Y PROACTIVO, DONDE CADA REPORTE FORTALECE EL SMS, PROTEGE A LAS PERSONAS, LAS AERONAVES Y LA ORGANIZACIÓN.