

BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 033 - 2026

TEMA:

**PREVENCIÓN DE RIESGOS
OPERACIONALES EN MANTENIMIENTO:
COMBUSTIBLE, EQUIPOS, CONDICIONES
AMBIENTALES Y COMPONENTES**

DESTINATARIO:

TODO EL PERSONAL DE TALLERES,
TÉCNICOS, INSPECTORES,
CERTIFICADORES, ALMACÉN
AERONÁUTICO Y PERSONAL CLAVE DE
LA OMA HTC



LINK DE VALIDACIÓN DE LECTURA

<https://forms.cloud.microsoft/r/vjAVB6V3Y1>

Código : GSMS-F-006

Enmienda : 008

Fecha: 13 -11 -2025

Helistar
TECHNICAL CENTER

PREVENCIÓN DE RIESGOS OPERACIONALES EN MANTENIMIENTO: COMBUSTIBLE, EQUIPOS, CONDICIONES AMBIENTALES Y COMPONENTES

ANTECEDENTES

En el marco del compromiso permanente de la Organización de Mantenimiento Aprobada (OMA) con la Seguridad Operacional, se emite el presente Boletín de Seguridad Operacional, dirigido a todo el personal técnico de la organización involucrado en actividades de mantenimiento de aviones y helicópteros.

El presente boletín se origina a partir de la recurrencia de reportes de prácticas inseguras en plataforma y hangares, relacionadas con el abastecimiento y drenaje de combustible, el uso inadecuado y abandono de equipos, su exposición a la intemperie, el riesgo asociado a condiciones meteorológicas adversas, así como el transporte inapropiado de componentes aeronáuticos.

Estas situaciones representan un riesgo para la seguridad del personal, la integridad de las aeronaves, los equipos y las instalaciones, por lo cual se refuerza el cumplimiento estricto de los procedimientos y normas vigentes.

ABANDONO DE GPU ENCENDIDA EN PLATAFORMA EN
CONDICIONES DE LLUVIA INMINENTE



TRANSPORTE DE COMPONENTES O RUEDAS DE FORMA
INADECUADA



DRENAJE DE COMBUSTIBLE SIN ACORDONAMIENTO DEL
AREA Y USO DE EXTINTOR DE EMERGENCIAS



ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE DENTRO DE HANGAR Y
BAJO CONDICIONES DE TORMENTA

BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 033 - 2026

NORMAS DE SEGURIDAD PARA USO DE LA GPU

DURANTE USO DE LA PLANTA ELÉCTRICA

Se deberá dar cumplimiento a las siguientes restricciones :

- No dejar la planta abandonada ni expuesta a la intemperie.
- No mantener la planta encendida cuando no esté en uso.
- No utilizar la planta eléctrica bajo condiciones de lluvia, tormenta o actividad eléctrica.



Estas acciones pueden generar riesgos como lo son:

- Riesgo eléctrico por exposición del equipo a la humedad o al agua de lluvia.
- Cortocircuito o falla del sistema eléctrico, con posibilidad de daño al equipo.
- Incendio por sobrecalentamiento o fallas eléctricas al permanecer encendida sin supervisión.
- Lesiones al personal por contacto directo o indirecto con partes energizadas.
- Daños a la infraestructura o equipos cercanos por fallas eléctricas no controladas.
- Afectación a la seguridad operacional debido a una condición insegura no atendida.



BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 033 - 2026

NORMAS DE SEGURIDAD PARA TRANSPORTE DE RUEDAS

TRANSPORTE DE RUEDAS DESDE EL ALMACÉN

Por otro lado, siempre que se deban transportar ruedas desde el almacén hacia las áreas requeridas, esto deberá realizarse de la siguiente manera:

- Utilizando los medios de transporte adecuados, tales como carros, carretillas o equipos diseñados para este fin.
- Evitando el transporte manual innecesario o excesivo.
- Aplicando técnicas correctas de manipulación de carga.
- Asegurando las ruedas para evitar desplazamientos involuntarios.
- Manteniendo las rutas de traslado despejadas y seguras.
- Usando los elementos de protección personal (EPP) correspondientes (guantes de seguridad y calzado de protección).



RIESGO DEL TRANSPORTE MANUAL DE RUEDAS

- Pérdida de control de la rueda, generando impacto contra la aeronave o equipos, con potencial daño operativo.
- Pérdida de control de la rueda, provocando impacto contra el personal, con posibilidad de lesiones.
- Conversión de la rueda en FOD, al perder su control y rodar hasta la plataforma, representando un peligro para la operación aérea.
- Lesiones al personal derivadas de la postura inadecuada adoptada durante el transporte manual de la rueda.



BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 033 - 2026

RESTRICCIONES DE SEGURIDAD PARA ABASTECIMIENTO Y DRENAJE DE COMBUSTIBLE

1

Prohibido prestar el servicio sin ningún tipo de orden de trabajo u orden de tanqueo.



2

Prohibido realizar el procedimiento en condiciones climáticas adversas (lluvias torrenciales, vientos fuertes y tormentas eléctricas).



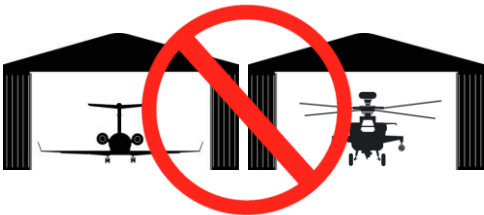
3

Prohibido usar cualquier tipo de dispositivo electrónico PED (portatil electronic devices) durante el procedimiento (Celulares, Computadores portátiles, Tablet, etc.)



4

Prohibido realizar el procedimiento en áreas cerradas o bajo techo como hangares.



5

Prohibido realizar el procedimiento donde se lleven a cabo trabajos en caliente y riesgo eléctrico (soldadura, corte y esmerilado).



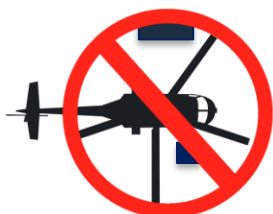
6

Prohibido fumar en el área donde se va a efectuar el procedimiento.



7

Prohibido obstruir o bloquear salidas de emergencia o vías de escape del vehículo de combustible.



8

Prohibido abastecer de combustible a una aeronave a menos de 500 pies de un radar terrestre de funcionamiento.



9

Prohibido iniciar el procedimiento sin los EPP's, Herramientas de trabajo y Elementos para la atención de emergencias.



BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 033 - 2026

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP'S)

El desarrollo seguro de la actividad de drenaje y abastecimiento de combustible contempla el uso de los siguientes elementos de protección personal.



BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 033 - 2026

ELEMENTOS DE ADVERTENCIA Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Durante esta actividad se pueden presentar eventualmente diversas situaciones de peligro, por tal motivo es importante contar con los siguientes recursos para actuar en caso de una situación de emergencia.

CONOS Y SEÑALES DE ADVERTENCIA



EXTINTOR



KIT DE DERRAMES



BOTIQUIN



CAMILLA



LAVA OJOS



ELEMENTOS Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO

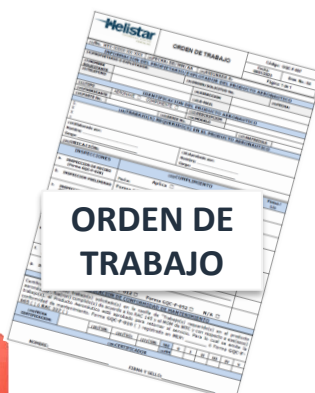
Además de los elementos de seguridad para el personal, es importante contar con los insumos y herramientas necesaria para desarrollar la tarea de forma ágil y efectiva, sin dejar lado los elementos para atender posibles derrames que se puedan presentar en la plataforma.



TANQUES



BIDONES



ORDEN DE TRABAJO



INTERPHONE
(SEGÚN APLIQUE)



DIQUES DE
CONTENCIÓN



BANDEJAS
ANTIDERRAMES

BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

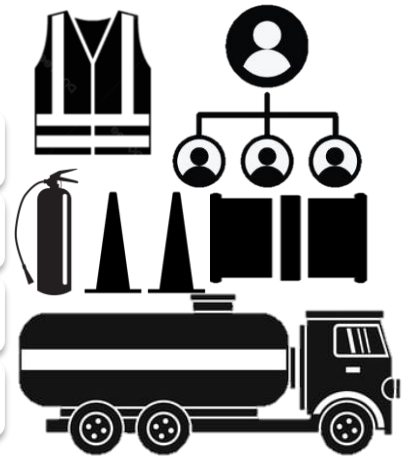


SMS – 033 - 2026

PROCEDIMIENTO Y NORMAS DE SEGURIDAD ABASTECIMIENTO Y DRENAJE DE COMBUSTIBLE

1. ASIGNACIÓN Y ALISTAMIENTO DEL RECURSO

- 1.1 Seleccionar personal con entrenamiento y permisos necesarios.
- 1.2 Designar supervisor para coordinar la tarea, atentos para activación del PRE.
- 1.3 Alistar equipos, herramientas y elementos para la atención de emergencias.
- 1.4 Verificar que el uso de EPP's (Elementos de Protección Personal).



2. COORDINACIÓN PREVIA

- 2.1. Notificar al área de HSE si la tarea se trata de drenaje de combustible.
- 2.2. Asegurar que el personal se dirija con todos los recursos a la plataforma.
- 2.3. Realizar un briefing de seguridad con el personal.
- 2.4. Confirmar que la matrícula en la orden corresponde a la aeronave en plataforma o áreas segura designada.
- 2.5. Ingresar a plataforma solo cuando la aeronave se encuentre detenida, calzada y con motores apagados.



3. SEGURIDAD Y EJECUCIÓN EN PLATAFORMA

- 3.1. Señalizar el área de trabajo (Diamante de Seguridad y perímetro).
- 3.2. Ubicar equipos sin obstruir las salidas de emergencia o vías de escape del carro de combustible.
- 3.3. Asegurar que las puertas de la aeronave estén abiertas y con escaleras para evacuar rápidamente.
- 3.4. Conectar la aeronave y ETAA a tierra para evitar acumulación de estática.
- 3.5. Verificar que el sistema eléctrico este en condición segura (idealmente con APU apagado).
- 3.6. Confirmar presencia de piloto o técnico monitoreando desde cabina.



4. COORDINACIÓN FINAL

- 4.1. Iniciar procedimiento en coordinación con el proveedor, piloto y/o técnico abordo.