

BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 020 - 2025

TEMA:

REVISIÓN ANUAL SMS AÑO 2024

DESTINATARIO:

TODO EL PERSONAL DE TALLERES, TÉCNICOS, CERTIFICADORES, AERONÁUTICO Y PERSONAL CLAVE DE LA OMA HTC



LINK DE VALIDACIÓN DE LECTURA

<https://forms.gle/upipicoe7JYds82i6>

Código SMS: GSMS-F-006

Versión: No.: 06

Vigencia: Marzo 2025

Fecha: 05/03/2025



REVISIÓN ANUAL DEL SMS AÑO 2024

En cumplimiento de lo establecido en el **Manual de Seguridad Operacional**, se llevó a cabo la revisión anual de la **Política SMS** con el objetivo de garantizar la mejora continua del sistema. Como resultado de esta evaluación, se estableció la **versión número 5, con fecha 25 de octubre de 2024**. Esta versión de la política, presentada **en inglés y español**, no sufrió modificaciones en su contenido tras su revisión frente a la normativa vigente.

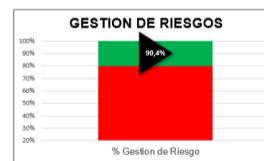
Asimismo, se realizaron ajustes en la **Matriz General de Análisis de Riesgos SMS** para **HTC**, alineándola con el documento de taxonomía emitido por el **Safety Management International Collaboration Group (SMICG)**. Este grupo está conformado por autoridades de aviación civil de América y Europa, así como por fabricantes de aeronaves y equipos, bajo la supervisión de la **Organización de Aviación Civil Internacional (OACI)**.

Además, se revisaron y actualizaron los siguientes aspectos del sistema:

- **Procedimientos del Sistema de Gestión de Riesgos por Fatiga (FMRS).**
- **Lista de contactos de seguridad operacional.**
- **Emisión de un nuevo Plan de Respuesta ante Emergencias (PRE),** alineado con los requisitos actuales de los **RAC 145**.
- **Indicadores de Gestión del SMS (KPI)**



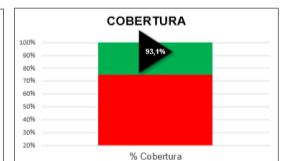
$Cultura\ del\ Reporte = \frac{No.\ de\ RSOs\ Abn\ en\ Curso - No.\ de\ RSOs\ Abn\ Anterior}{No.\ de\ RSOs\ Abn\ Anterior} \times 100$
Meta: Crecimiento del 2%



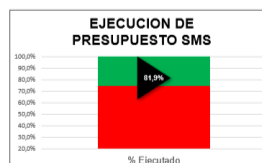
$Gestion\ de\ Reportes = \frac{No.\ de\ RSOs\ Cerrados}{No.\ de\ RSOs\ Recibidos} \times 100$
Meta: 80% RSO's cerrados



$Entrenamiento\ SMS = \frac{\% \ de\ los\ resultados\ personal\ mediante\ alertas\ y\ boletines}{Total\ personal} \times 100$
Meta: 75 % calificación obtenida promedio



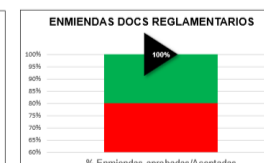
$Cobertura = \frac{No.\ de\ documentos\ de\ confidencialidad\ firmados}{Total\ documentos\ de\ confidencialidad} \times 100$
Meta: 100 % Confidencialidad firmada



$\% \ presupuesto\ ejecutado\ anual = \frac{Total\ ejecutado}{Total\ presupuesto} \times 100$
Meta: 75 % ejecutado en el año



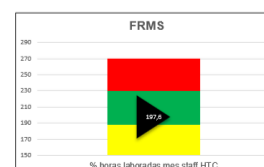
$\% \ personal\ mantto = \frac{Total\ personal\ mantto}{Total\ personal\ requerido} \times 100$
Meta: 95 % Personal requerido por actividad de la OMA



$\% \ actualizaciones\ normativas = \frac{Total\ de\ revisiones\ en\ los\ manuales}{Total\ manuales\ reglamentarios} \times 100$
Meta: 80 % Manuales enmendados



$\% \ Confidencialidad = \frac{Documentos\ firmados\ de\ confidencialidad}{Total\ documentos\ firmados\ en\ el\ departamento} \times 100$
Meta: 100 % Confidencialidad firmada



$Nro\ de\ horas\ promedio\ anual = \frac{horas\ de\ horas\ laboradas\ /mes}{Nro\ de\ meses\ promedio\ anual} \times 12\ meses$
Meta: min 188hrs max 230hrs promedio anual

BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 020 - 2025

De cara al **2025**, con el propósito de fortalecer la gestión del **Sistema de Seguridad Operacional (SMS)** y garantizar el cumplimiento de sus objetivos, se han diseñado **cinco nuevos indicadores de gestión (KPI)**. Estos indicadores facilitarían la medición, visibilidad y transparencia del desempeño del SMS y estarán enfocados en:

1. Ejecución del presupuesto SMS.
2. Disponibilidad de recurso humano suficiente.
3. Gestión de enmiendas a documentos regulatorios.
4. Manejo de la confidencialidad en la gestión de reportes.
5. Sistema de Gestión de Riesgos por Fatiga (FMRS).

GESTIÓN DE REPORTES 2024

Comparativo 2023 vs 2024:

- **2023:** Se registraron **20 reportes** en total.
- **2024:** Se registraron **52 reportes**, lo que representa un aumento significativo.

Estado actual de los reportes 2024:

- **Total de reportes recibidos:** 52
- **Reportes gestionados y cerrados:** 47
- **Reportes pendientes de gestión:** 5

RENDIMIENTO DEL SISTEMA DE SEGURIDAD OPERACIONAL 2024

En cuanto a los indicadores de seguridad operacional, se logró un incremento del **160%** en la cultura de reporte SMS, pasando de **20 reportes en 2023 a 55 en 2024**, superando ampliamente la meta propuesta de un **2% de incremento anual**.

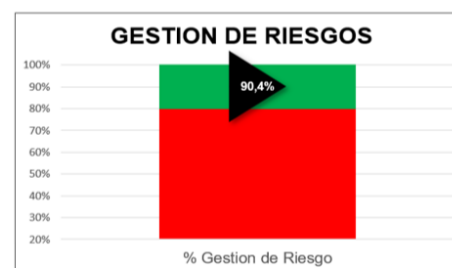


$$\text{Cultura del Reporte} = \frac{\text{No. de RSOs Año en Curso} - \text{No. de RSOs Año Anterior}}{\text{No. de RSOs Año Anterior}}$$

Meta Crecimiento del 2%

↑ **160%**

Respecto a la **gestión de riesgos de seguridad operacional**, se alcanzó un **90.4%** en el cierre de **Reportes de seguridad operacional RSO**, cumpliendo con la meta establecida del 80%. A la fecha, permanecen cinco reportes abiertos, principalmente relacionados con infraestructura y equipos de mantenimiento.



$$\text{Gestión de Reportes} = \frac{\text{No. de RSOs Cerrados}}{\text{No. de RSOs Recibidos}} \times 100$$

Meta 80% RSO's cerrados

↑ **90.4%**

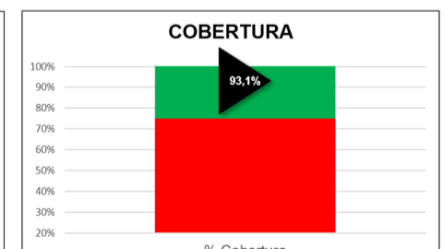
En cuanto al indicador de entrenamiento SMS, la cobertura alcanzada fue del **93.1%**, comparada con el **97.2%** en 2023, lo que representa una disminución del **4.1%**. No obstante, el resultado sigue superando la meta establecida del **75%**. La calificación promedio de las evaluaciones fue del **94.4%**, en comparación con el **96.2%** de 2023. evidenciando una



$$\text{Entrenamiento SMS} = \% \text{ de los resultados personal mediante alertas y boletines}$$

Meta: 75 % calificación obtenida promedio

↓ **94.4%**



↓ **93.1%**

BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 020 - 2025

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL 2024

Con el objetivo de medir la percepción y satisfacción respecto a la gestión del SMS, se realizó una encuesta cuyos resultados se presentan a continuación:

Pregunta	Calificación	Min	Máx
Nivel de satisfacción con el Sistema de Seguridad Operacional 2024	4.55	2	5
Utilidad de las Alertas y Boletines para prevenir sucesos	4.68	2	5
Pertinencia y beneficio del contenido de Alertas y Boletines	4.68	2	5
Mejora en la capacidad para identificar y reportar peligros gracias a herramientas del SMS	4.48	2	5
Efectividad del proceso de retroalimentación y cierre de acciones correctivas	4.45	2	5
Promedio % de satisfacción con SMS	91.36%		

A partir de los resultados y tendencias de la encuesta, y con el fin de fortalecer el sistema, se priorizarán las siguientes acciones en **2025**:

- **Capacitación técnica avanzada.**
- **Enfoque en áreas críticas, especialmente en la gestión de riesgos en actividades de mantenimiento diarias.**
- **Evaluación de factores humanos y su impacto en la seguridad operacional.**
- **Integración de análisis de casos internos y externos como herramienta educativa.**
- **Incorporación de análisis de incidentes históricos como guía preventiva.**
- **Incorporación de innovaciones tecnológicas, con énfasis en herramientas digitales para la gestión y monitoreo de la seguridad operacional.**

RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

El Sistema de Seguridad Operacional de HTC fue reconocido por la **Autoridad Nacional de Aviación Civil de Brasil** durante la **9ª edición del SUMMIT de Seguridad Operacional**, celebrada en São Paulo, por la calidad de su contenido, experiencias en **OMA** y las lecciones aprendidas para la industria aeronáutica en materia de **SMS**.

7/1/25, 1:49 p.m.

SEI/ANAC - 10984750 - Oficio



AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL
SCS, Quadra 09, Lote C, Torre C, 6º Andar, Edifício Parque Cidade Corporate - Bairro Setor Comercial Sul,
Brasília/DF, CEP 70308-200 - www.anac.gov.br
61 3314-4275

Oficio nº 4338/2024/GTOM/GCAC/SPO-ANAC

Brasília, 31 de diciembre de 2024.

Al Señor

ARNAUD PENENT D'IZARN BENAVIDES

Gerente Responsable

HELISTAR TECHNICAL CENTER (HTC SAS)

Autopista Norte, s/n Kilometro 16 Lotes 6 - Bogotá - Colombia

e-mails: gerencia@helistarte.com; sms@helistarte.com; controlcalidad@helistarte.com

Tema: **Representación de HTC SAS en la 9ª edición de Safety Management Summit - SMS Brasil 2024**

Estimado Señor,

1. Por la presente deseo expresar mi gratitud por autorizar la participación del Sr. **Alexander Sarmiento Ballén**, como Gerente de Seguridad Operacional (GSO) de esta OMA, en el evento en cuestión, promovido por esta Agencia, en São Paulo, SP, los días 1 y 2 de octubre de 2024. En aquella ocasión, el GSO integró el panel denominado "Operacionalización del SMS en Organizaciones de Mantenimiento Aprobadas", en el cual compartieron de manera clara y objetiva sobre los desafíos, experiencias y resultados de la implementación del SMS en las operaciones de esta OMA.

2. La calidad del contenido y las experiencias compartidas por las OSG de esta OMA durante el panel han logrado valoraciones positivas por parte del público objetivo (OM pequeñas y medianas) y de los representantes de esta Agencia. Estas evaluaciones se están considerando para consolidar el formato exitoso adoptado en la planificación y realización de las próximas ediciones del evento. Por lo tanto, felicito al Sr. **Alexander Sarmiento Ballén** por su compromiso e ingenio al realizar el panel anteriormente mencionado.

3. Finalmente, espero que este OM continúe siendo un referente en compartir las lecciones adquiridas en la implementación y mantenimiento del SGSO, contribuyendo así a los esfuerzos de esta Agencia para mejorar el desempeño de la seguridad operacional en el ámbito del mantenimiento aeronáutico.

Saludos cordiales,

LAWRENCE JOSUÁ FERNANDES COSTA

Gerência de Certificação de Aeronavegabilidade Continuada - GCAC

file:///C:/Users/Alexander Sarmiento/AppData/Local/Microsoft/Windows/NetCache/Content.Outlook/CBR87G2/Oficio_10984750.html

1/2

Además, con base en la evaluación de desempeño en **SMS**, se otorgaron **siete reconocimientos** al personal de **OMA HTC** por su contribución destacada en la gestión de seguridad operacional.

**"Nuestro compromiso: Mantenimiento confiable,
Operaciones aéreas seguras."**