

BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

SMS – 014 2024



TEMA:

CONTROLAR LAS DISTRACCIONES EN
MANTENIMIENTO ES ESENCIAL PARA
EVITAR ERRORES Y GARANTIZAR LA
SEGURIDAD

DESTINATARIO:

TODO EL PERSONAL DE TALLERES,
TÉCNICOS, INSPECTORES,
CERTIFICADORES, ALMACÉN
AERONÁUTICO Y PERSONAL CLAVE DE
LA OMA HTC



LINK DE VALIDACIÓN DE LECTURA
(Favor ingresar y diligenciar el link)

<https://forms.gle/DpqPFXb6kDGxRqMDA>

Código SMS: **GSMS-F-007**
Versión: **No.: 06**
Vigencia: **Septiembre 2024**
Fecha: **05/09/2024**

LA IMPORTANCIA DE CONTROLAR LAS DISTRACCIONES EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO

El mantenimiento aeronáutico es una labor que exige máxima concentración en cada detalle. Las distracciones en este entorno pueden poner en riesgo la seguridad tanto de las aeronaves como en el personal. Este boletín busca reforzar la importancia de minimizar las distracciones en las áreas de trabajo con la finalidad de seguir fortaleciendo nuestra cultura de seguridad y el impacto de las distracciones en el desarrollo del mantenimiento

Las distracciones son una de las principales causas de errores en el mantenimiento, como lo señala la "Docena Sucia", un concepto respaldado por la FAA para prevenir errores humanos. Estas distracciones pueden conducir a:

Omisiones de procedimientos: Pasos esenciales pueden ser pasados por alto, afectando la calidad del mantenimiento.

Errores en la ejecución de tareas: Realización incorrecta de procedimientos críticos, aumentando el riesgo de fallos en los sistemas.

Aumento de riesgos operacionales: Inadecuada identificación de problemas puede derivar en fallos inesperados o comprometer la seguridad en vuelo.

Las distracciones comunes incluyen el uso de teléfonos celulares, interrupciones imprevistas y la fatiga acumulada debido a múltiples tareas.

Medidas preventivas reforzadas

Para mitigar las distracciones y asegurar un entorno de trabajo seguro, recomendamos las siguientes prácticas:

- Implementar políticas estrictas para el almacenamiento de teléfonos celulares y otros dispositivos personales durante las horas de trabajo.

BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 014 2024

- Uso de listas de verificación detalladas y controles de mantenimiento secundarios (SMC). Asegúrate de que todos los procedimientos de mantenimiento sean seguidos al pie de la letra, conforme a los estándares del OEM y regulaciones de la FAA, para prevenir errores derivados de distracciones.
- Implementar un sistema de revisión por parte de un segundo técnico para todas las tareas de mantenimiento antes de su finalización. Esta práctica de doble verificación ayuda a detectar errores potenciales y asegura que el trabajo realizado cumpla con todos los estándares de seguridad.
- Fomentar una cultura de seguridad exige un compromiso continuo con la atención y el enfoque. La eliminación de distracciones y el estricto cumplimiento de los procedimientos son esenciales para mantener altos niveles de seguridad y calidad en nuestras actividades de mantenimiento.

"Es mejor prevenir que curar". – Benjamín Franklin

Por último, Los errores humanos, la fatiga y las distracciones, pueden afectar la calidad y seguridad del mantenimiento aeronáutico. Es esencial implementar medidas que reduzcan estos riesgos, como mantener un entorno de trabajo organizado y libre de interrupciones, y seguir procedimientos estrictos. Fomentar una cultura de atención y revisión continua ayuda a minimizar el impacto de errores humanos y asegura el cumplimiento de los estándares de seguridad.

CERCA DEL 80% DE LOS ERRORES EN MANTENIMIENTO INVOLUCRAN LOS FACTORES HUMANOS ...Y SI NO SE DETECTAN....PUEDEN PROVOCAR ACCIDENTES



Maintenance minute nov/dec 2023