

# BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 012 - 2024

## TEMA:

SEGUIMIENTO SEMESTRAL A LAS  
GESTIONES DE SEGURIDAD  
OPERACIÓN Y ASEGURAMIENTO  
DE LA CALIDAD HTC (SMS/QA)

## DESTINATARIO:

TODO EL PERSONAL DE TALLERES,  
TÉCNICOS, INSPECTORES,  
CERTIFICADORES, ALMACÉN  
AERONÁUTICO Y PERSONAL CLAVE DE  
LA OMA HTC



<https://forms.gle/caw2J7bZ44wDQ6ww6>

Código SMS: GSMS-F-006

Versión: No.: 06

Vigencia: Julio 2024

Fecha: 12/07/2024



## Seguimiento semestral a las gestiones de Seguridad Operación y Aseguramiento de la Calidad HTC (SMS/QA)

La organización de mantenimiento efectúa un alto para revisar el avance en las gestiones relativas a la seguridad operacional (SMS) y al aseguramiento de la calidad (QA) con la finalidad de que todo el personal de HTC este al tanto del avance y la condición actual en lo que llevamos del año 2024.

La finalidad de este boletín es el de dar a conocer la situación de los dos sistemas teniendo en cuenta que a través de nuestros manuales se han establecido metas e hitos de cumplimiento que son medibles y susceptibles de mejora; dado lo anterior mencionaremos los aspectos más relevantes y que debemos tener en cuenta en lo que resta del 2024 para cumplir y superar las expectativas planificadas y orientadas desde la alta dirección de nuestra organización.

## ¿Cómo va la seguridad operacional en HTC?

Los resultados en materia de cultura de seguridad operacional son muy positivos ya que a la fecha y pasados 6 meses del año 2024 hemos alcanzado el mismo número de reportes registrados que en el año 2023 (20 reportes) con lo cual se hace notorio el incremento de confianza en el sistema y el crecimiento de la cultura en seguridad operacional; sin embargo, tan solo se han cerrado 8 reportes de estos que equivalen a una efectividad de gestión del SMS del 40% cuando la meta debe estar por arriba del 80%; dado lo anterior, se invita a todas las direcciones a cumplir con los planes de acción establecidos de los reportes de seguridad operacional en el menor tiempo posible.

# BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 012 - 2024

## Seguimiento semestral a las gestiones de Seguridad Operación y Aseguramiento de la Calidad HTC (SMS/QA)

Por otro lado, es necesario tener en cuenta el procedimiento para generar reportes de seguridad operacional en HTC; para esto contamos con varios canales, entre estos tenemos el código QR, el formulario IRO, el correo electrónico:

[reportesms@helistartc.com](mailto:reportesms@helistartc.com) y la línea única de seguridad operacional 313-366-8174 que adicionalmente cuenta con whatsapp.

Tenga en cuenta que el reporte voluntario garantiza la retroalimentación de las acciones correctivas y es el reflejo de un sistema de seguridad operacional maduro.

Es importante entender que es un deber y responsabilidad de todos los trabajadores de HTC conocer y promulgar la política de seguridad operacional por lo que debemos hacer lectura de esta e interiorizar los conceptos básicos mencionados en este compromiso de todos.



Línea SMS Helistar Technical Center:

**322 366 8174**

### Política y objetivos de seguridad

En HTC la seguridad operacional es prioridad, por lo cual se dispone de los recursos, cultura del reporte, personal competente y suficiente, cumplimiento con la regulación aeronáutica, confidencialidad, no punibilidad, medición y mejora continua del sistema.

### Gestión de la Seguridad

Los trabajadores de HTC son pieza fundamental en la identificación de los peligros, evaluación y mitigación de los riesgos a través del IRO (Informe de riesgo operacional) de forma virtual (QR) o en formulario físico para la correspondiente gestión.

### Garantía de la Seguridad

La garantía de la seguridad y su eficacia están basadas en auditorías, encuestas, capacitaciones, gestión de los planes de acción y cumplimiento de los objetivos e indicadores de Seguridad Operacional procurando la gestión del cambio y la mejora continua.

### Promoción de la seguridad

Se realiza la retroalimentación de las mejoras y de sus resultados utilizando el entrenamiento y la comunicación de la seguridad operacional (boletines, alertas y comunicados de seguridad operacional).

# BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 012 - 2024

## Seguimiento semestral a las gestiones de Seguridad Operación y Aseguramiento de la Calidad HTC (SMS/QA)

La política y los objetivos de seguridad operacional pueden ser consultados en el manual de seguridad operacional en nuestro puesto de información técnica PIT, en la oficina de seguridad operacional, en las carteleras de los hangares y en el Helidocs.

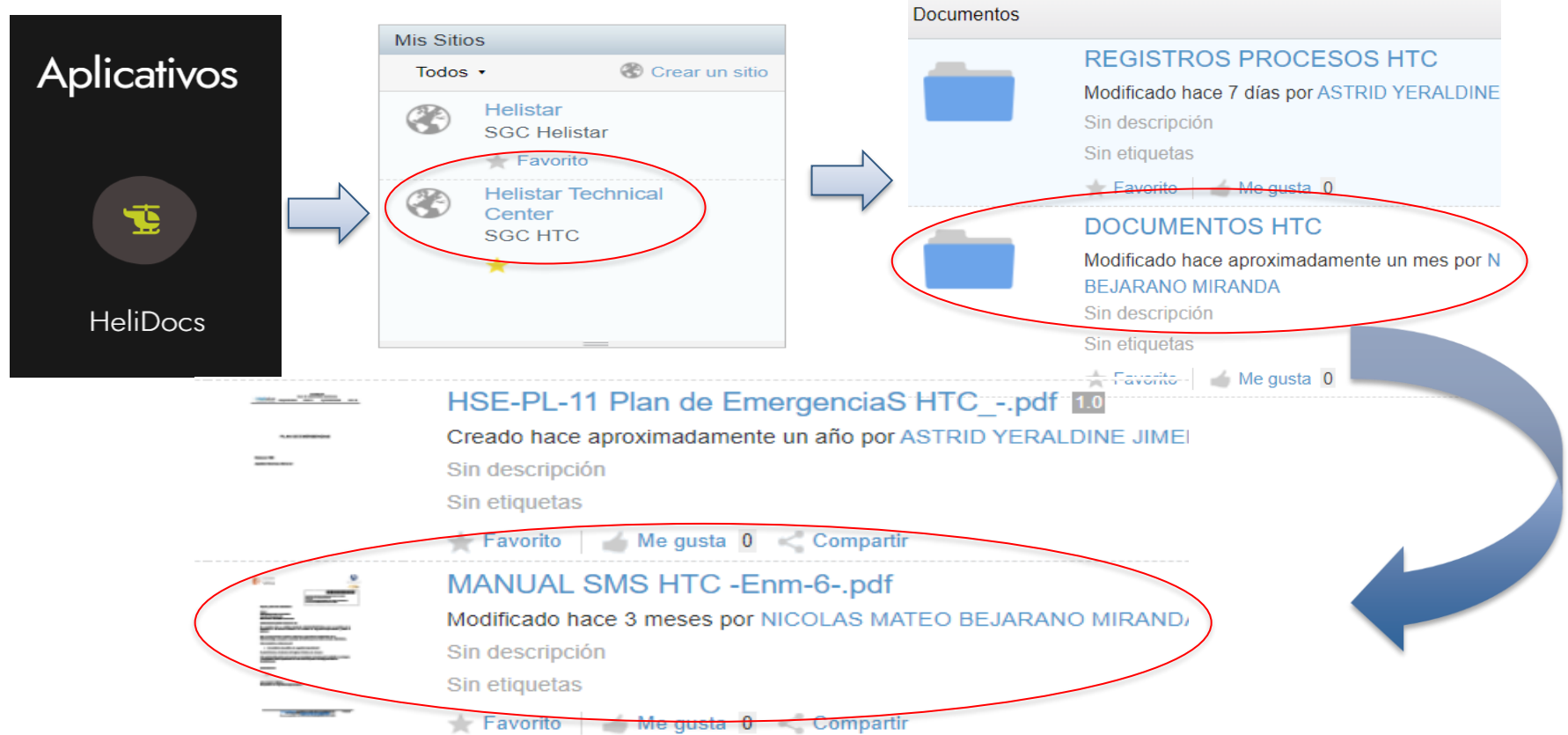
Si presenta inconvenientes en el acceso a helidocs respecto del sitio de Helistar Technical Center puede pedir asistencia por aplicativos Helistar, mesa de ayudas o por el correo electrónico [it@helistaraviacion.com](mailto:it@helistaraviacion.com)

Los manuales de nuestra organización como el Manual de la Organización de Mantenimiento Aprobada (MOM), Manual Programa de Instrucción (MPI), Lista de capacidades, demás

documentos y certificaciones vigentes son accesibles a través de la plataforma Helidocs.

Es de suma importancia conocerlos y entender que están elaborados con base en los reglamentos aeronáuticos aplicables vigentes RAC 145, RAC 43, RAC 219, RAC 65 entre otros.

Tenga en cuenta que cuando se efectúen consultas con referencia a la reglamentación aeronáutica esta debe hacerse directamente a través de la página web de la autoridad del país de matrícula; nunca consulte los reglamentos específicos en motores de búsqueda (Google, Yahoo!, Bing, Ask, AOL etc.) ya que pueden contener versiones anteriores o no vigentes del reglamento.





# BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 012 - 2024

## Seguimiento semestral a las gestiones de Seguridad Operación y Aseguramiento de la Calidad HTC (SMS/QA)

En el transcurso del año 2024, durante las auditorías internas realizadas en nuestra organización, se identificaron un total de 80 hallazgos. Así mismo, en la auditoría llevada a cabo por la DGAC se evidenciaron tres constataciones adicionales y por último la UAEAC encontró 14 discrepancias. (Total 94 hallazgos) Por lo que debemos trabajar arduamente y en equipo para el cierre de las mismas.

