

BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 030 - 2026

TEMA:

GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL 2025

DESTINATARIO:

TODO EL PERSONAL DE TALLERES,
TÉCNICOS, INSPECTORES,
CERTIFICADORES, ALMACÉN
AERONÁUTICO Y PERSONAL CLAVE DE
LA OMA HTC



LINK DE VALIDACIÓN DE LECTURA

<https://forms.office.com/r/7PVGcZ85Q6>

Código SMS: **GSMS-F-006**

Versión: **No.: 07**

Vigencia: **2025**

Fecha: **08/01/2026**



GESTION DE SEGURIDAD OPERACIONAL 2025

ANTECEDENTES

El presente Boletín de Seguridad Operacional tiene como finalidad dar a conocer al personal HTC el balance de la gestión realizada durante el año 2025 en materia de seguridad operacional, abarcando la identificación de peligros, la mitigación de riesgos y el desempeño general del SMS.

Durante el año se fortaleció la cultura de seguridad mediante diversas actividades formativas y prácticas, entre ellas la instrucción continuada en temas de la OMA y del SMS, así como la atención de emergencias a través de simulacros, con el fin de mantener al personal actualizado, competente y alineado con los estándares técnicos y normativos aplicables.



OBJETIVO

- Presentar el balance general de la gestión de seguridad operacional 2025.
- Socializar los principales indicadores, actividades y resultados del SMS.
- Consolidar una cultura organizacional orientada a la seguridad mediante el fortalecimiento del reporte, la participación del personal y la mejora continua de los procesos operacionales.
- Fortalecer la preparación ante emergencias mediante el Simulacro del Plan de Respuesta ante Emergencias (PRE).

BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 030 - 2026

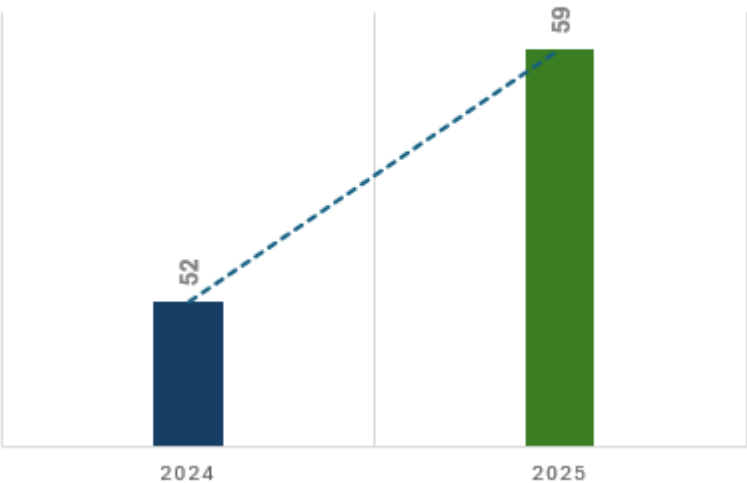
PRINCIPALES RESULTADOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

TOTAL REPORTES DE SEGURIDAD OPERACIONAL

Durante el 2025 se recibieron un total de 59 reportes de seguridad operacional (RSO), evidenciando un incremento del 12% en comparación con el año 2024. Este aumento refleja una mayor participación del personal en la cultura de reporte, así como un fortalecimiento de los canales de comunicación del SMS y una actitud más proactiva en la identificación de peligros.

Si bien se observa una mejora gradual en la participación del personal de las ubicaciones adicionales, es necesario continuar trabajando en la cultura del reporte en todas las estaciones con el fin de asegurar una cobertura uniforme del SMS y garantizar que los riesgos inherentes a cada entorno operacional sean identificados y gestionados oportunamente.

CANTIDAD RSO
2024 VS 2025

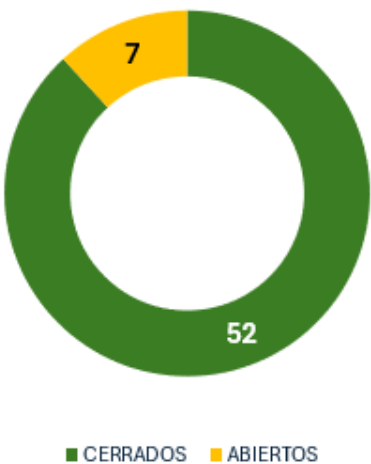


REPORTES DE SEGURIDAD OPERACIONAL CERRADOS

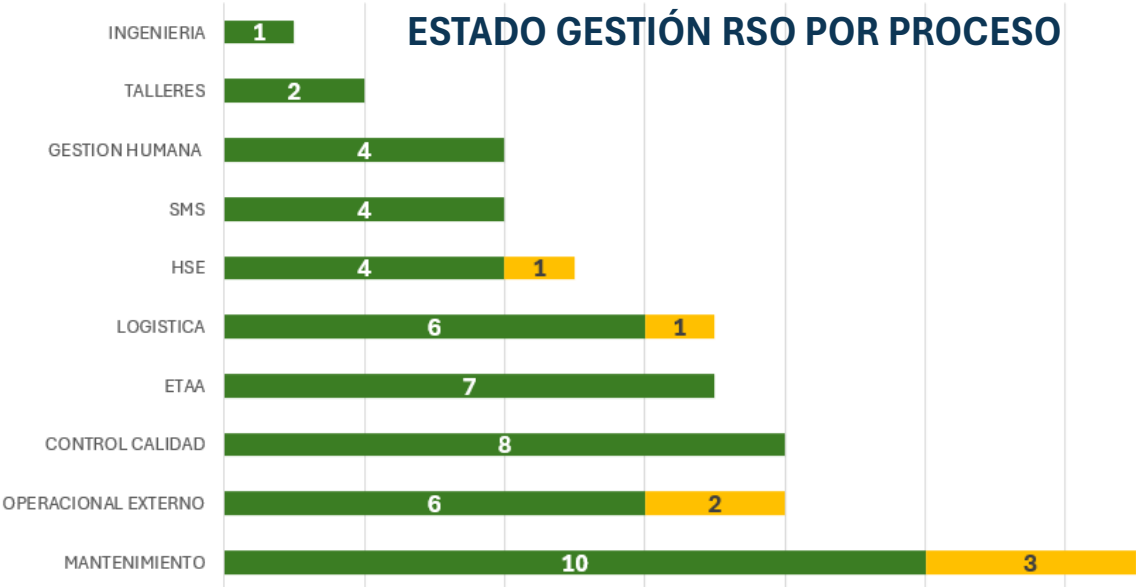
De los 59 reportes de seguridad operacional recibidos durante el periodo 2025, se lograron cerrar 52, lo que representa un 88 % de gestión efectiva. Este resultado refleja la oportuna atención y seguimiento brindado a los actos y condiciones inseguras reportadas, permitiendo que no se presentaran recurrencias de los eventos inicialmente identificados.

Adicionalmente, durante el 2025 fueron cerrados 10 reportes correspondientes al periodo 2024, los cuales se encontraban pendientes por implementación de acciones de mitigación. El cierre de estos reportes permitió completar las medidas establecidas en ciclos previos, asegurando la continuidad del proceso de mejora y el cumplimiento de los estándares del SMS. El cierre satisfactorio de los reportes de ambos periodos evidencia que las barreras y medidas de mitigación implementadas fueron adecuadas y efectivas para evitar la repetición de eventos similares. Asimismo, demuestra la adherencia y compromiso del personal técnico de HTC en la aplicación de las acciones correctivas y preventivas, contribuyendo significativamente al fortalecimiento de la seguridad operacional.

ESTADO DE GESTIÓN RSO



ESTADO GESTIÓN RSO POR PROCESO



BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 030 - 2026

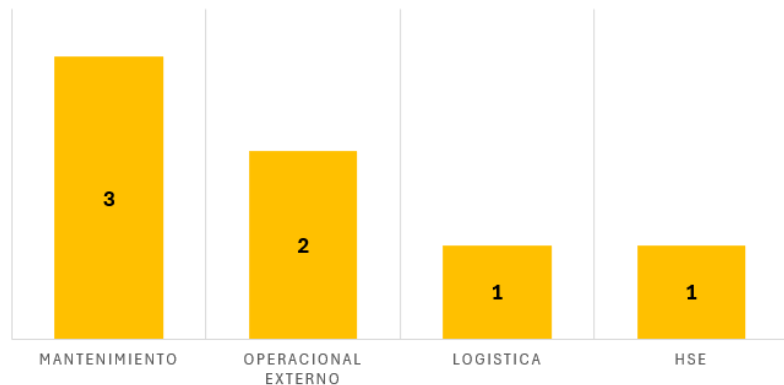
PRINCIPALES RESULTADOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

REPORTES DE SEGURIDAD OPERACIONAL ABIERTOS

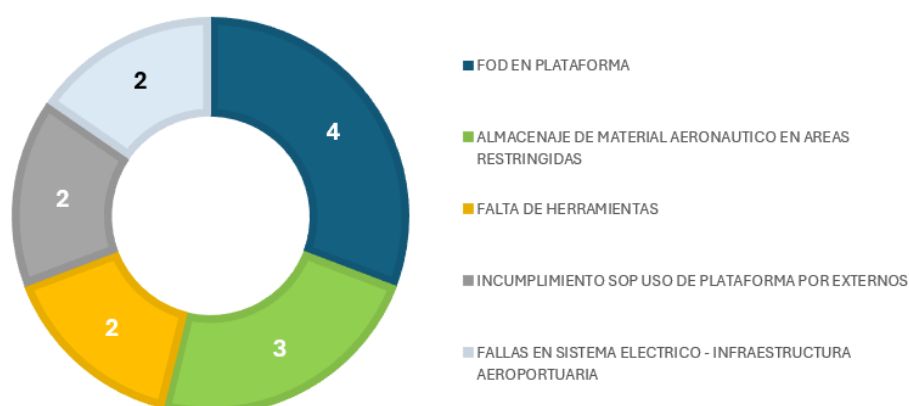
En relación con el periodo 2025 permanecen abiertos 7 reportes de seguridad operacional, los cuales, aunque han tenido avances, aún no han podido cerrarse completamente. La permanencia abierta de algunos de ellos se debe a una gestión lenta en la asignación de recursos y por los procesos administrativos necesarios para la adquisición:

- Herramientas de mantenimiento para cubrir la demanda de trabajo de la flota AW en algunos periodos del año.
- UPS para mantener la continuidad de las labores de mantenimiento debido a las constantes interrupciones del fluido eléctrico en el Aeropuerto de Guaymaral e instalaciones de HTC.
- Eslingas para efectuar recambio de aquellas que no están aptas para su uso debido a su condición actual.
- Servicio de certificación de eslingas para dar cumplimiento a las exigencias normativas de la industria.

RSO ABIERTOS O PENDIENTES POR GESTIÓN



TOP 5 NOVEDADES CON MAYOR NUMERO DE RSO



Adicional a los reportes previamente mencionados, se cuenta con otros que, si bien su gestión no depende directamente de HTC, permanecen abiertos debido a la falta de respuesta por parte de las áreas responsables. Entre ellos se destacan:

- Pendiente el refuerzo y/o actualización de los Procedimientos de Operación Estándar (SOP) para el uso de la plataforma, considerando que este espacio es compartido entre una escuela de aviación y el operador de helicópteros. El incremento de vuelos y aeronaves de la escuela de aviación ha generado diversas situaciones que evidencian posibles incumplimientos de los procedimientos establecidos, asociados al aumento operacional.
- Reportes escalados a Helistar Aviación, los cuales no impactan directamente las labores de mantenimiento de la OMA y permanecen abiertos en espera de la correspondiente retroalimentación sobre su gestión.

Finalmente, se mantiene pendiente un reporte relacionado con el almacenamiento indebido de quincallería en áreas restringidas, a la espera de la verificación en sitio y del informe del Área de Mantenimiento, que permita confirmar que la situación ha sido corregida y que las acciones implementadas han sido eficaces.

BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 030 - 2026

INSTRUCCIÓN CONTINUADA

Durante el año 2025, la OMA fortaleció de manera sostenida la cultura preventiva mediante la ejecución de actividades de instrucción continuada, la emisión sistemática de documentos de seguridad operacional, la realización de paradas de seguridad y el desarrollo de charlas especializadas orientadas a la prevención de eventos y al control del riesgo operacional.

ALERTAS & BOLETINES DE SEGURIDAD OPERACIONAL DIVULGADOS

A lo largo del año se emitieron doce (12) Alertas y Boletines de seguridad operacional, enfocados en riesgos relevantes para el mantenimiento aeronáutico y el entorno operacional, lo anterior con la finalidad de reforzar procedimientos, estandarizar prácticas y fortalecer la gestión de riesgos, entre los cuales se destacan:



1. Complacencia y presión autoimpuesta en el mantenimiento aeronáutico.
2. Colisión en vuelo entre aeronave CRJ 700 de American Eagle y UH-60
3. Nuevas amenazas cibernéticas en aviación: jamming y spoofing
4. Factores humanos que inducen eventos en mantenimiento
5. Recomendaciones de seguridad para el movimiento y parqueo de aeronaves
6. Procedimiento para el retiro de aeronaves inmovilizadas o inutilizadas.
7. Riesgo de fallas en la indicación de velocidad por deterioro del tubo Pitot.
8. Gestión segura del remanente de quincallería, consumibles y material aeronáutico posterior a labores de mantenimiento.
9. Acceso correcto a la parte superior de helicópteros MI Series para labores de mantenimiento.
10. Importancia del cuidado, preservación e inspección periódica de los extintores.
11. Normas de seguridad para el uso de la plataforma.
12. Rol del mantenimiento en la navegación aérea moderna.
1. Aceptación del Plan de Respuesta ante Emergencias – PRE HTC.
2. Protección contra la electricidad estática en aviación (ESD).
3. Revisión anual del SMS – Año 2024.
4. Redes de seguridad contra los 12 Sucios del Mantenimiento.
5. Izaje de cargas en el mantenimiento de aeronaves.
6. Sistema de inspección y control de partes y SUP's.
7. Procedimientos y normas de seguridad para el drenaje y abastecimiento de combustible en aeronaves.
8. Precauciones de uso y preservación de los Equipos Terrestres de Apoyo Aeronáutico (ETA).
9. Desviaciones en el procedimiento para inspección de aeronaves.
10. Actualización de la Matriz de Peligros del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS).
11. Aplicación correcta de valores de torque en fittings, racores y líneas hidráulicas.
12. Recomendaciones de seguridad en época de Navidad.

BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 030 - 2026

PARADA DE SEGURIDAD, CAMINATAS FOD Y SIMULACRO

PARADA DE SEGURIDAD

Durante el segundo trimestre del año se realizó una Parada de Seguridad, en la cual se convocó al personal técnico del Helistar Technical Center (HTC) a una charla virtual con el fin de reforzar los procedimientos del Plan de Retiro de Aeronaves Inmovilizadas o Inutilizadas.

Esta actividad se llevó a cabo a raíz de una novedad ocurrida el 06 de mayo de 2025, cuando una aeronave de una academia de vuelo presentó una excursión de pista durante el aterrizaje. Posteriormente, personal de dicha escuela solicitó apoyo directo a técnicos de HTC para la extracción de la aeronave, lo cual se realizó sin cumplir los protocolos establecidos.

La situación no fue reportada oportunamente a SMS, no se efectuó el análisis de riesgo correspondiente, no se solicitó el servicio a las áreas responsables y los técnicos actuaron sin autorización de su jefe inmediato ni del área de Seguridad Operacional, generando un incremento innecesario del riesgo. Mediante esta Parada de Seguridad se reiteró la obligatoriedad de cumplir los procedimientos, gestionar adecuadamente el riesgo y reportar cualquier novedad, con el fin de garantizar la seguridad del personal y las operaciones de HTC.



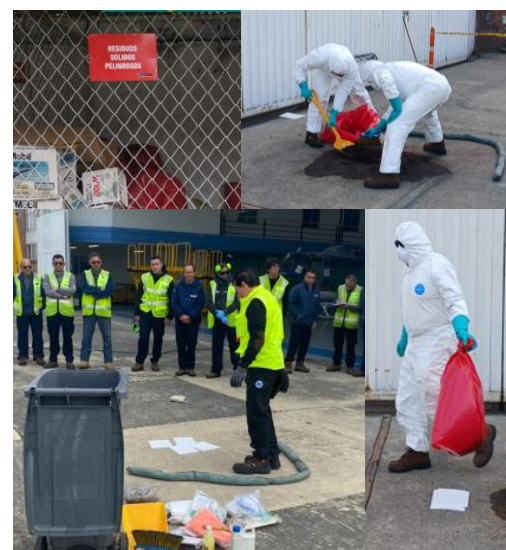
CAMINATAS FOD Y CHARLA DE SENSIBILIZACIÓN

Durante el año, el personal técnico de las flotas Bell y Eurocopter cumplió con el cronograma de caminatas de FOD al inicio de cada jornada para la identificación y recolección de objetos extraños en la plataforma. Este mismo compromiso no se evidenció inicialmente en la flota MI/AW, por lo que en el tercer trimestre se realizó una actividad de sensibilización sobre los riesgos asociados al FOD. Posteriormente, junto con personal de otras flotas y áreas, incluyendo la escuela Aeronova, se efectuó una caminata conjunta, reforzando la conciencia sobre el control de herramientas, el reporte de actos inseguros y la importancia de una plataforma libre de FOD.



SIMULACRO – PLAN DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS (PRE)

Durante el último trimestre del año se realizó un simulacro del PRE, enfocado en la atención de un derrame de hidrocarburos. En el ejercicio se destacó la participación del personal técnico, así como su conocimiento de los procedimientos, los cuales fueron previamente reforzados mediante una charla sobre manejo de productos químicos impartida por la ARL. La atención del derrame tuvo una duración de 18 minutos, permitiendo identificar oportunidades de mejora, entre ellas la socialización de la ubicación de las fichas de seguridad de los productos químicos, la revisión periódica del kit de derrames (evidenciándose guantes incompletos, insuficiente cinta de acordonamiento y elementos de contención deteriorados) y la baja participación del personal administrativo. Estos aspectos serán tenidos en cuenta para fortalecer la preparación y respuesta ante emergencias futuras.



BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 030 - 2026

ACTUALIZACIÓN DOCUMENTACIÓN DEL SMS & RECONOCIMIENTO AL PERSONAL

Transporte	Aeronáutica
Bogotá, 15 de diciembre de 2025 Asunto: Aceptación definitiva del manual del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional GSMS-M-001 de HTC S.A.S. Radicado: 20251900151609 M. Control 2394763 de noviembre 13 de 2025 Respetado Ingeniero, De acuerdo con la solicitud HTC-2025-11-AA-264 con el radicado del asunto, y con la resolución 219.101 de 2015 de la RAC, con el presente oficio se otorga la aceptación formal del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional GSMS-M-001 de la OMA Helistar Technical Center S.A.S., con fecha de vigencia a partir del 15 de 2025. El motivo de esta revisión fue la actualización de la empresa, con el fin de garantizar la seguridad operacional y la calidad de los servicios. Este documento deberá ser revisado en cualquier momento por la UAEAC, si se llegare a demostrar incumplimiento por parte de la OMA. Atentamente, Juan Orlando Hernández R. PMI asignado a Helistar Technical Center Grupo Inspección de Aeronavegabilidad	Bogotá, 15 de diciembre de 2025 Asunto: Aceptación definitiva del Plan de Respuesta ante Emergencia GSMS-P-001 de HTC S.A.S. Radicado: 202519001515318 M. Control 2402624 de noviembre 21 de 2025 Respetado Ingeniero, De acuerdo con la solicitud HTC-2025-11-AA-265 con el radicado del asunto, y con la resolución 141 de 2015 de la RAC, con el presente oficio se otorga la aceptación formal del Plan de Respuesta ante Emergencia GSMS-P-001 de HTC S.A.S., de la OMA Helistar Technical Center S.A.S., con fecha de vigencia a partir del 15 de 2025. El motivo de esta revisión fue la actualización de los datos de la empresa y el que le corresponde al gerente de la OMA, de los estándares que rigen el sistema de seguridad operacional y de los estándares de la RAC, de los estándares que rigen el sistema de seguridad operacional y de los estándares de la RAC, de los estándares que rigen el sistema de seguridad operacional y de los estándares de la RAC. Esta aceptación podrá ser revocada en cualquier momento por la UAEAC, si se llegare a demostrar incumplimiento por parte de la OMA. Atentamente, Juan Orlando Hernández R. PMI asignado a Helistar Technical Center Grupo Inspección de Aeronavegabilidad

Helistar	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL GSMS-M-001
ORGANIZACIÓN DE MANTENIMIENTO APROBADA APPROVED MAINTENANCE ORGANIZATION	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL GSMS-M-001 SAFETY MANAGEMENT SYSTEM MANUAL-GSMS-M-001
CERTIFICADO OMA No. 142 CERTIFICATE OMA No. 142	CERTIFICADO OMA No. 142 CERTIFICATE OMA No. 142
Autopista Norte, Kilometro 16, Lotes 6, 7 y 8. Aeropuerto Guaymaral. PBX: (571)6763553 Bogotá D.C., Colombia	Autopista Norte, Kilometro 16, Lotes 6, 7 y 8. Aeropuerto Guaymaral. PBX: (571)6763553 Bogotá D.C., Colombia

MANUALES ACTUALIZADOS Y ACEPTADOS

El 15 de diciembre de 2025, la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil (UAEAC) otorgó la aceptación formal a los siguientes documentos:

- Plan de Respuesta ante Emergencias (PRE) – GSMS P 001, Enmienda 01
- Manual del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS) – GSMS M 001, Enmienda 08

Las actualizaciones incluidas fueron las siguientes:

- Ajustes en cargos, organigrama y terminología.
- Actualización de indicadores del SMS.
- Actualización de la matriz SDCPS.
- Estandarización de los medios de comunicación y reporte del SMS.
- Actualización del directorio de emergencias.
- Actualización de contactos regulatorios.
- Homologación del nombre HTC.
- Inclusión del cargo de Analista de Instrucción.
- Inclusión de los formatos del Programa de Alcohol dentro del MSMS.

RECONOCIMIENTO AL PERSONAL EN SEGURIDAD OPERACIONAL

En diciembre se realizó un reconocimiento general al personal de HTC por su contribución al SMS durante el 2025, destacando su participación en el reporte de peligros, lectura y aplicación de alertas y boletines, práctica de medidas preventivas e instrucción continuada.

Además, se entregaron reconocimientos individuales a colaboradores cuyo aporte al SMS fue especialmente significativo:

- Mario Maldonado
- José Luis Rubiano Durán
- Edwin Arley Garzón
- Jhon Alexander Mayor Suárez
- Edwin Javier Salazar
- Jorge Luis Colorado
- Felipe Alejandro Vargas



BOLETÍN de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



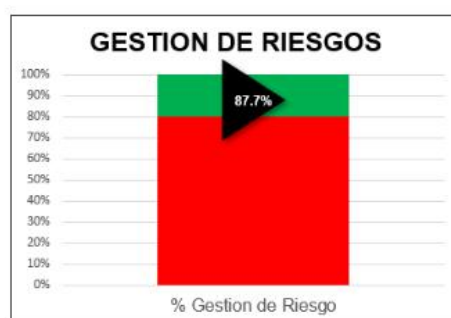
SMS – 030 - 2026

INDICADORES DE GESTION EN SEGURIDAD OPERACIONAL (KPI'S)



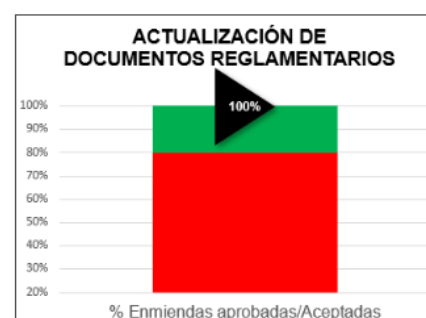
$$\text{Cultura del Reporte} = \frac{\text{No. de RSOs Año en Curso} - \text{No. de RSOs Año Anterior}}{\text{No. de RSOs Año Anterior}} \times 100$$

Meta Crecimiento del 2%



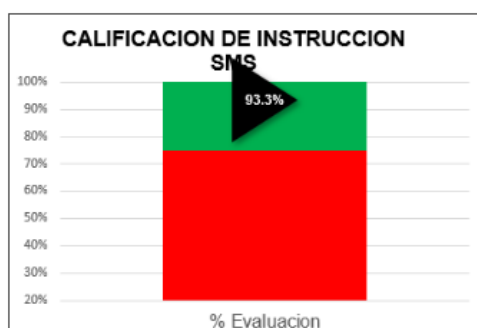
$$\text{Gestión de Reportes} = \frac{\text{No. de RSOs Cerrados}}{\text{No. de RSOs Recibidos}} \times 100$$

Meta 80% RSO's cerrados



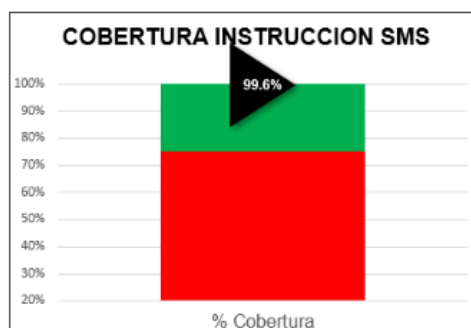
$$\% \text{ actualización normativa} = \frac{\text{Total de revisiones en los manuales}}{\text{Total manuales reglamentarios}} \times 100$$

Meta: 80 % Manuales enmendados

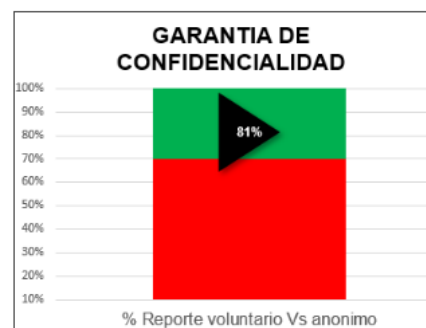


$$\text{Entrenamiento SMS} = \% \text{ de los resultados personal mediante alertas y boletines}$$

Meta: 75 % calificacion obtenida promedio



$$\text{Cobertura SMS} = \% \text{ cobertura de poblacion de lectura de alertas y boletines}$$



$$\% \text{ Confidencialidad} = \frac{\text{Documentos firmados de confidencialidad}}{\text{Total personas inmersas en investigaciones}} \times 100$$

Meta: 70 % Reportes Voluntarios



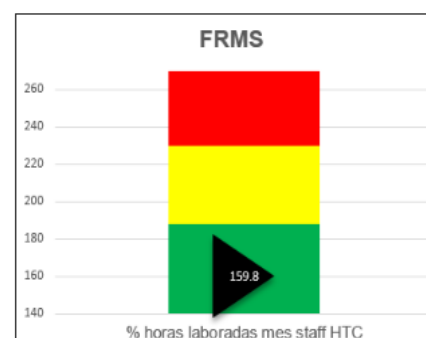
$$\% \text{ presupuesto ejecutado anual} = \frac{\text{Total ejecutado}}{\text{Total presupuestado}} \times 100$$

Meta: 75 % ejecutado en el año



$$\% \text{ personal mantto} = \frac{\text{Total personal mantto}}{\text{Total pesonal requerido}} \times 100$$

Meta: 95 % Personal requerido por actividad de la OMA



horas laboradas/mes