

ALERTA de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 031 - 2026

TEMA:

POLITICAS ORGANIZACIONALES
HELISTAR TECHNICAL CENTER

DESTINATARIO:

TODO EL PERSONAL DE TALLERES,
TÉCNICOS, INSPECTORES,
CERTIFICADORES, ALMACÉN
AERONÁUTICO Y PERSONAL CLAVE DE LA
OMA HTC.



LINK DE VALIDACIÓN DE LECTURA

(Favor ingresar y diligenciar el link)

<https://forms.office.com/r/17BXkSEcVQ>

Código SMS: GSMS-F-007

Versión: No.: 07

Vigencia: Febrero 2026

Fecha: 05/02/2026



POLITICAS ORGANIZACIONALES HELISTAR TECHNICAL CENTER

ALCANCE

Esta Alerta aplica a todo el personal de Helistar Technical Center SAS (HTC), sin excepción y sin distinción de cargo, nivel jerárquico o modalidad de contratación, incluyendo Gerencia General, Directivos, Jefes, Coordinadores, Analistas, Ingenieros, personal de mantenimiento aeronáutico, personal administrativo, así como contratistas y terceros que interactúen con la organización.

El cumplimiento de las políticas divulgadas en esta alerta es obligatorio y constituye un compromiso institucional para todo el personal de HTC en materia de Calidad, SMS, HSE, AVSEC (SeMS), Integridad Corporativa y Relaciones Laborales, dentro del marco normativo aplicable a una Organización de Mantenimiento Aprobada (OMA).

INTRODUCCIÓN

En una Organización de Mantenimiento Aprobada (OMA), la seguridad operacional y la calidad del mantenimiento se sostienen en la disciplina operacional, el cumplimiento de procedimientos, la gestión del riesgo, y la evidencia documental. Las políticas organizacionales constituyen el marco institucional que alinea la toma de decisiones y el comportamiento de todos los procesos —técnicos, administrativos y de soporte— para asegurar que el trabajo se ejecute de forma segura, trazable y conforme a los requisitos aplicables.

Esta Alerta tiene como propósito divulgar y reforzar los elementos esenciales de las 12 políticas vigentes, facilitando su comprensión y aplicación práctica por parte de toda la organización.

OBJETIVO

- **Asegurar comprensión y apropiación:** que todo el personal conozca el contenido esencial de las políticas vigentes y pueda aplicarlas en su trabajo diario.
- **Consolidar cultura de cumplimiento:** reforzar hábitos de trabajo basados en procedimientos, disciplina operacional y responsabilidad compartida.
- **Unificar criterios entre procesos:** reducir variabilidad e interpretaciones erróneas que generen desviaciones, retrabajos o incremento del riesgo.
- **Impulsar prevención y mejora continua:** fortalecer el reporte, el análisis y la implementación de controles efectivos para elevar el desempeño y la seguridad.

ALERTA de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 031 - 2026

POLITICAS ORGANIZACIONALES

HELISTAR TECHNICAL CENTER

POLITICA DE CALIDAD



ENMIENDA 001



REV 25/03/2025



Esta política confirma el compromiso de HTC con la excelencia del mantenimiento y establece que el control de calidad debe abarcar toda la cadena: desde la recepción de aeronaves/componentes hasta la emisión de la certificación de conformidad. Declara que la aeronavegabilidad se respalda con procedimientos del MOM, cumplimiento legal/técnico, infraestructura y recursos adecuados, auditorías independientes, integración con SMS, factores humanos, cultura de reporte y mejora continua como mecanismo permanente para elevar eficiencia, calidad y satisfacción del cliente.

POLITICA DE HSE



ENMIENDA 005



REV 25/03/2025



Define el compromiso institucional con la protección de vida y salud de empleados y contratistas, así como la protección del ambiente. Exige condiciones seguras y saludables para prevenir lesiones, enfermedades laborales, daños a la propiedad y riesgos asociados a salud pública; incorpora gestión de peligros, aspectos ambientales, control/eliminación de riesgos e impactos, y contempla la previsibilidad del riesgo frente al cambio climático. Refuerza participación/consulta, cumplimiento legal y mejora continua del desempeño HSE con respaldo de la alta dirección.

POLITICA DE SEGURIDAD OPERACIONAL



ENMIENDA 006



REV 13/11/2025



Establece la seguridad operacional como prioridad y exige mantener un SMS funcional con recursos suficientes, cultura de reporte interna y externa, identificación oportuna de peligros, gestión de riesgos bajo ALARP mediante el sistema de recopilación y procesamiento de datos (SDCPS), competencias por rol, confidencialidad y enfoque de cultura justa/no punitiva, salvo conductas deliberadas, negligentes o violaciones a la norma. Exige cumplimiento normativo aplicable, gestión de fatiga (FRMS), control de estándares, indicadores realistas y divulgación de logros mediante informes y mejora continua.

ALERTA de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 031 - 2026

POLITICAS ORGANIZACIONALES

HELISTAR TECHNICAL CENTER

POLITICA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS



ENMIENDA 004



REV 25/03/2025



Declara el compromiso con la prevención y control del consumo indebido de sustancias, protegiendo seguridad operacional, productividad y bienestar. Establece directrices para mantener espacios libres de sustancias, sensibilización, capacitación, fomento del auto reporte, tolerancia cero, realización de muestreos aleatorios (según aplique), y prohíbe uso/venta/compra/tenencia/distribución dentro de instalaciones o durante actividades laborales, con acciones disciplinarias ante incumplimiento.

POLITICA DE DESCONEXION LABORAL



ENMIENDA 001



REV 25/03/2025



Garantiza el derecho a desconectarse fuera de la jornada laboral y periodos de descanso, estableciendo que comunicaciones y reuniones deben realizarse dentro del horario definido. Define excepciones y establece un procedimiento formal para quejas, plazos de evaluación y escalamiento al Comité de Convivencia, promoviendo equilibrio vida-trabajo y prevención de sobrecarga.

POLITICA DE PRESTAMO POR CALAMIDAD Y FUERZA MAYOR



ENMIENDA 002



REV 25/03/2025



Establece un mecanismo de apoyo económico para situaciones imprevistas, definiendo requisitos, documentación, tiempos de respuesta, causales aceptadas/no aceptadas, condiciones del préstamo (monto/plazo) y reglas para deducciones en caso de retiro. Busca transparencia, equidad y trazabilidad del proceso.

ALERTA de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 031 - 2026

POLITICAS ORGANIZACIONALES

HELISTAR TECHNICAL CENTER

POLITICA DE PREVENCIÓN DE ACOSO SEXUAL EN EL LUGAR DE TRABAJO



ENMIENDA 003



REV 07 /10/2025



Establece tolerancia cero frente al acoso sexual y garantiza un ambiente laboral seguro y respetuoso. Define el acoso como cualquier conducta sexual no deseada que afecte la dignidad o genere un ambiente hostil.

La empresa se compromete a proteger a la víctima y a asegurar que pueda denunciar de manera confidencial y sin represalias, en cumplimiento de la Ley 2365 de 2024. La investigación es imparcial, y si se confirma la conducta, el infractor será quien reciba las medidas disciplinarias según el reglamento interno y la normativa laboral vigente.

POLITICA DE SEGURIDAD VIAL



ENMIENDA 002



REV 25 /03/2025



Establece compromisos de prevención de accidentes y cumplimiento del Código Nacional de Tránsito y del PESV. Define límites de velocidad, prohíbe el uso de redes sociales/chat al conducir y establece condiciones para comunicaciones; aplica a personal y contratistas y considera el incumplimiento como falta grave conforme a reglamento interno.

POLITICA DE DERECHOS HUMANOS



ENMIENDA 001



REV 25 /03/2025



Promueve el respeto a derechos fundamentales, relaciones laborales basadas en dignidad y no discriminación, cordialidad, y rechazo de violencia, acoso laboral, trabajo infantil y vínculos ilegales. Incluye responsabilidad compartida y compromiso de capacitación y seguimiento institucional.

ALERTA de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



SMS – 031 - 2026

POLITICAS ORGANIZACIONALES

HELISTAR TECHNICAL CENTER

POLITICA DE USO DEL CANAL DE PQRS



ENMIENDA 001



REV 25/03/2025



Define un canal formal y confidencial para peticiones, quejas, reclamos o sugerencias internas, administrado por Gestión Humana. Establece respuesta en 8 días hábiles o informe de avance cuando el caso sea complejo y exige información completa y descripción detallada para asegurar verificación, imparcialidad y coordinación con áreas responsables.

POLITICA DE INTEGRIDAD CORPORATIVA (ANTICORRUPCIÓN, ANTIFRAUDE Y ANTISOBORNO)



ENMIENDA 001



REV 15/05/2025



Declara tolerancia cero frente a soborno, corrupción y fraude (público o privado). Prohíbe influir indebidamente en autoridades/terceros, ofrecer/prometer bienes de valor para ventajas indebidas, pagos de facilitación/extorsión, y exige controles para prevenir/detectar/corregir, fidelidad de registros, atención a conflictos de interés, canales de reporte y medidas disciplinarias, bajo principios de confidencialidad y garantías.

POLITICA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE ACOSO LABORAL



ENMIENDA 001



REV 23/05/2025



Establece el compromiso de mantener un ambiente de trabajo sano, seguro, respetuoso y digno. Rechaza toda forma de acoso laboral, define mecanismos de prevención, atención e intervención, y establece investigación bajo normativa vigente y debido proceso, con sanciones cuando corresponda. Se integra como componente esencial del Manual de Convivencia y del fortalecimiento de la mejora continua organizacional.

ALERTA de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



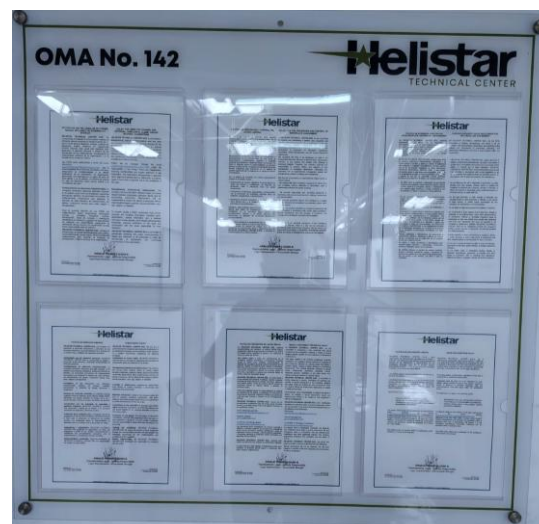
SMS – 031 - 2026

DISPONIBILIDAD Y CONSULTA DE POLITICAS

Para garantizar el acceso permanente y la consulta de la versión vigente, las políticas organizacionales están publicadas en:

CARTELERAS FÍSICAS (INSTALACIONES OMA)

Disponibles en carteleras institucionales ubicadas en la sede principal de la OMA y en ubicaciones adicionales definidas por la organización, para asegurar visibilidad a personal técnico, administrativo, contratistas y visitantes.



PUBLICACIÓN DIGITAL (HELIDOCs)

Disponibles en el aplicativo corporativo HeliDocs, como repositorio de consulta para acceder a la versión vigente y controlada del documento.

Recomendación operativa: ante dudas sobre vigencia o cambios, prevalece la versión controlada disponible en HeliDocs.

