

ALERTA de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

SMS – 028 - 2025

TEMA:

NORMAS DE SEGURIDAD PARA EL USO DE LA PLATAFORMA

DESTINATARIO:

TODO EL PERSONAL DE TALLERES,
TÉCNICOS, INSPECTORES,
CERTIFICADORES, ALMACÉN
AERONÁUTICO Y PERSONAL CLAVE DE LA
OMA HTC.



LINK DE VALIDACIÓN DE LECTURA

(Favor ingresar y diligenciar el link)

<https://forms.office.com/r/S60bsZwAJG>

Código SMS: GSMS-F-007

Versión: No.: 07

Vigencia: Noviembre 2025

Fecha: 06/11/2025



NORMAS DE SEGURIDAD PARA EL USO DE LA PLATAFORMA

ANTECEDENTES

Durante los últimos meses se han recibido varios reportes relacionados con el incumplimiento de las normas de seguridad establecidas para el uso de la plataforma. Entre las principales situaciones observadas se destacan:

- No cierre de la puerta de la plataforma posterior a la salida de una aeronave.
- No aproximación del extintor durante la ejecución de pruebas de mantenimiento o corrida de motores en plataforma.
- No uso de las vías demarcadas para el tránsito seguro del personal.
- No utilización de los Elementos de Protección Personal (EPP) requeridos: protección auditiva, chaleco reflectivo y botas de seguridad.
- No porte del carné de identificación dentro de las instalaciones.



OBJETIVO

La presente Alerta de Seguridad Operacional tiene como propósito:

- Promover la cultura de reporte, recordando los canales disponibles para informar cualquier acto o condición insegura que contravenga los lineamientos establecidos para el uso de la plataforma.
- Reforzar el cumplimiento de las normas de seguridad durante las actividades desarrolladas en plataforma por parte del personal técnico y de apoyo.
- Sensibilizar al personal sobre los peligros y riesgos derivados del incumplimiento de las normas y procedimientos establecidos.
- Recordar los Procedimientos Operacionales Estándar (SOP) y los Procedimientos de Mantenimiento Estándar (SP) vigentes relacionados con el uso de la plataforma

ALERTA de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

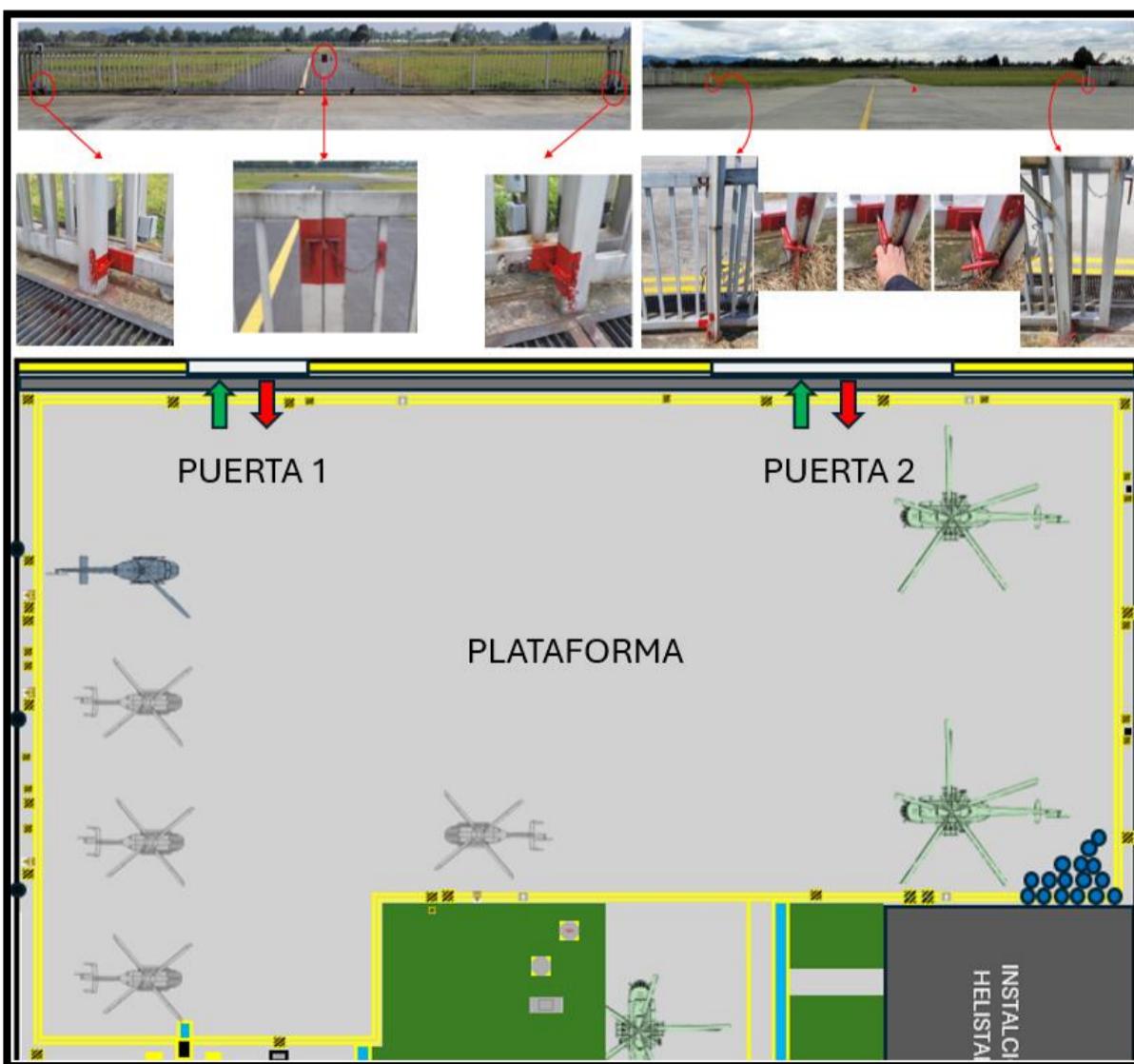
SMS – 028 - 2025

PELIGROS Y RIESGOS ASOCIADOS AL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD EN PLATAFORMA

El desconocimiento o incumplimiento de las normas y procedimientos establecidos para el uso de la plataforma representa un riesgo significativo para la seguridad operacional, la integridad del personal, las aeronaves y la infraestructura. A continuación, se detallan los principales peligros y sus consecuencias potenciales:

Riesgos por puerta de acceso a plataforma sin cierre adecuado:

- Posible ingreso de aeronaves no pertenecientes a la organización, las cuales podrían transportar materiales ilícitos o peligrosos (explosivos o sustancias prohibidas).
- Riesgo de ingreso de personas con intenciones maliciosas, lo que podría derivar en un atentado, sabotaje o afectación a la seguridad física del personal y las instalaciones.
- Riesgo de que la puerta se descarrile por el flujo de aire al estar mal asegurada o completamente desplegada, lo que podría generar que termine golpeado una aeronave.



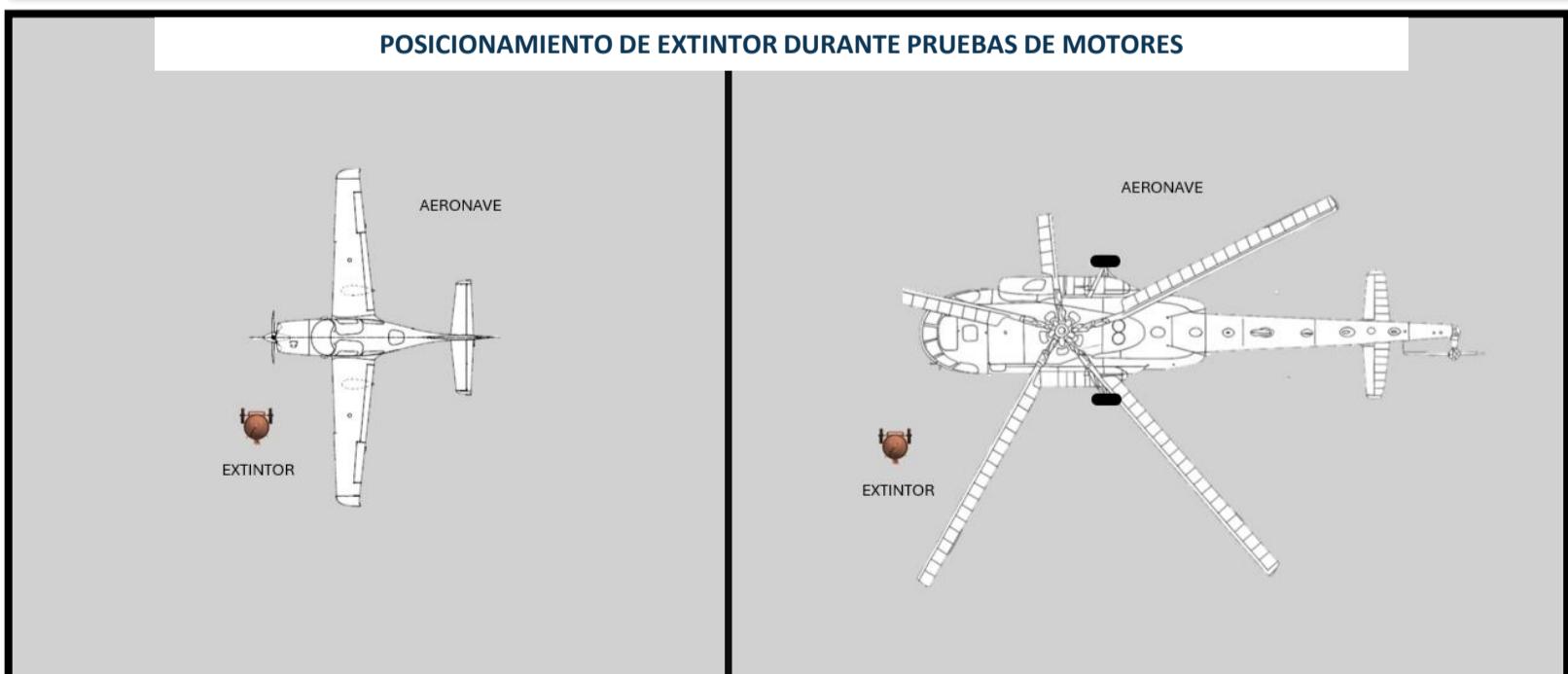
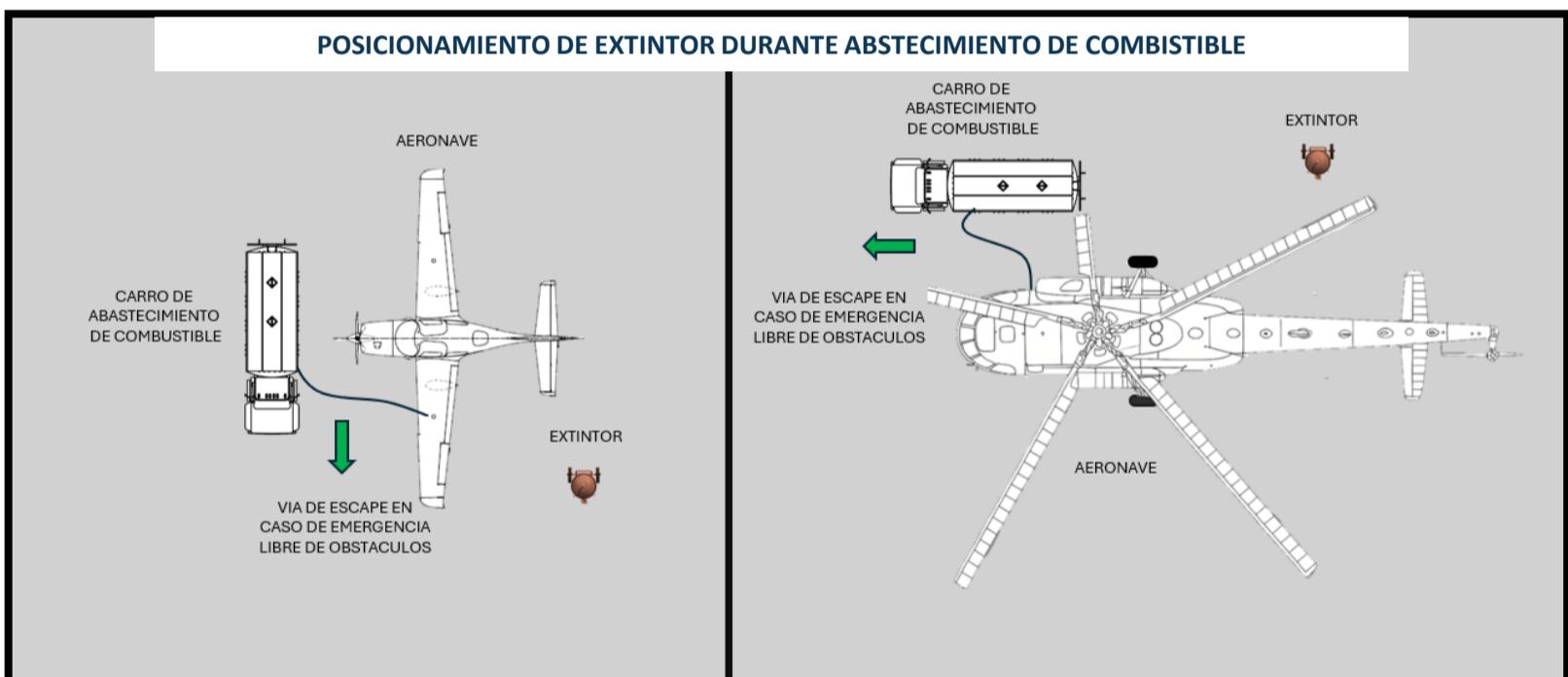
ALERTA de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

SMS – 028 - 2025

2. Riesgos de no aproximar los extintores al área donde se realizan pruebas de motores o labores de mantenimiento:

- Dificultad para contar con una respuesta inmediata ante un conato de incendio, lo que puede ocasionar daños severos o la pérdida total de la aeronave.
- Riesgo de lesiones graves al personal técnico o de vuelo, así como daños a la infraestructura o equipos de apoyo terrestre, debido a la falta de disponibilidad oportuna del equipo de extinción en el punto de trabajo.



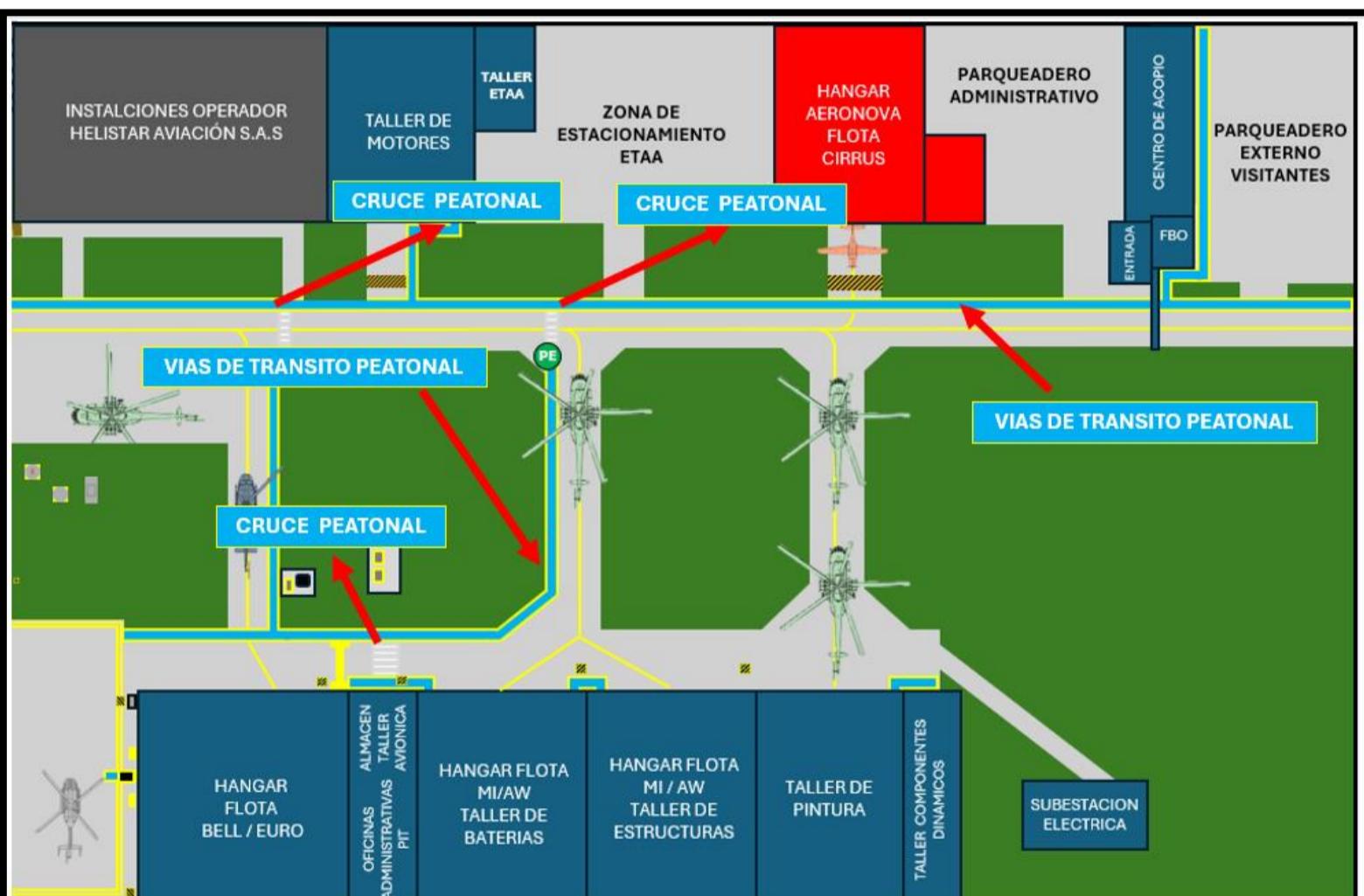
ALERTA de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

SMS – 028 - 2025

3. Riesgos de no transitar por las vías demarcadas para el desplazamiento del personal:

- Riesgo de atropellamiento por Aeronaves en movimiento, Vehículos de inspectores de plataforma o por Equipos Terrestres de Apoyo Aeronáutico
- Posibilidad de accidentes laborales por colisión con herramientas, equipos o materiales en uso dentro del área operativa.



ALERTA de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

SMS – 028 - 2025

4. Riesgos de no usar los Elementos de Protección Personal (EPP) requeridos:

- Lesiones por impacto de herramientas o materiales en los pies debido a la falta de botas de seguridad, o atropellamiento por ruedas de aeronaves o equipos terrestres.
- Pérdida auditiva progresiva por exposición al ruido generado por aeronaves durante encendidos, despegues, aterrizajes o corridas de motores.
- Mayor probabilidad de atropellamiento o accidentes por falta de visibilidad del personal que no porta chaleco reflectivo.



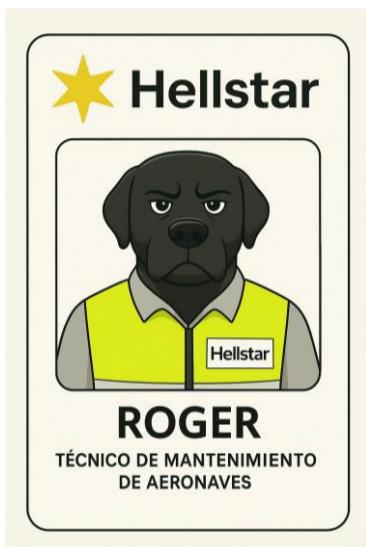
ALERTA de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

SMS – 028 - 2025

5. No porte del carné de identificación dentro de las instalaciones:

- Dificultad para la rápida identificación del personal en caso de emergencia o accidente.
- Posible ingreso de personas no autorizadas o suplantación de identidad, afectando los controles de seguridad física y el acceso restringido a las áreas operativas.



El cumplimiento estricto de las normas de seguridad de seguridad en plataforma es responsabilidad de todos. La prevención de incidentes y accidentes depende de la disciplina operacional, la cultura de seguridad y el compromiso individual de cada integrante de la organización. Actuar de manera proactiva y responsable garantiza la protección de las personas, las aeronaves y las instalaciones.

CANALES PARA EFECTUAR REPORTES DE SEGURIDAD OPERACIONAL “R.S.O”

Recuerde que desde seguridad operacional contamos con diversos canales o medios para el reporte de actos o condiciones inseguras, a continuación, se mencionan:

1. QR PARA REPORTES DE SMS



3. LINEA TELEFONICA DE SMS

3223668174

2. ENLACE PARA REPORTES DE SMS

<https://forms.gle/kiKCCuCwNTTqSv66>

4. CORREO ELECTRONICO DE SMS

reportesms@helistartc.com

Recordamos que todos los reportes son tratados de manera **confidencial**, fomentando una cultura de **seguridad justa y no punitiva**.

ALERTA de SEGURIDAD

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

SMS – 028 - 2025

NORMAS DE SEGURIDAD, SOP Y SP PARA USO DE LA PLATAFORMA

- Cumplir estrictamente con las normas de seguridad establecidas para el uso de la plataforma.
- Verificar que la puerta de acceso permanezca cerrada y asegurada una vez ingrese o salga una aeronave.
- Antes de iniciar corridas de motores o labores de mantenimiento, aproximar los extintores disponibles en plataforma al área específica de trabajo y confirmar su operatividad.
- Transitar únicamente por las vías demarcadas y mantener atención constante al movimiento de aeronaves y equipos.
- Utilizar en todo momento los EPP requeridos: botas de seguridad, chaleco reflectivo y protección auditiva.
- Portar el carné de identificación visible dentro de las instalaciones.
- Reportar de manera inmediata cualquier acto o condición insegura a través de los canales definidos por el Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS).

PROCEDIMIENTOS ESTANDAR DE OPERACIÓN

Helistar
GESTIÓN DE OPERACIONES
ARCHIVO DE LECTURA
Código: GOP-R8
Versión: 1
Vigencia: 20/05/2013
Pág 1 - 3

OPERACIONES AÉREAS			
ASUNTO	Operación Plataforma Guaymaral	RADICADO	OP-CO 343/2024
PARA	Tripulaciones	DEPENDENCIA	OPERACIONES
		FECHEA	Agosto 2024
OPERACIÓN PLATAFORMA GUAYMARAL			
343 OPERACIÓN PLATAFORMA GYM			
COMUNICACIONES VHF 123.5			
Para monitorear incidentes en la plataforma por la operación simultánea de helicópteros y a la frecuencia interna 123.5, para anunciar todas las operaciones como tales como: Prendida, Pruebas, Salidas, Invierte, Ahorralde, CIRRUS)			
Imagen No. 1 - Área para pruebas de aeronave			
Área de parqueo temporal para la operación flota Cirrus			
Punto de prueba para corrida de motores aeronaves Cirrus			
Líneas de Seguridad lado aire (operaciones) en la plataforma			
SMP 002 PROCEDIMIENTO CORRIDA DE MOTORES CIRRUS			

PROCEDIMIENTOS ESTANDAR DE MANTTO

Helistar
TECHNICAL CENTER
PROCEDIMIENTO ESTANDAR DE MANTENIMIENTO SMP / STANDARD MAINTENANCE PROCEDURE
Forma / Form: GQC-F-059
Fecha / Date: 05/08/2021 Rev. No.: 1
Página / Page: 1-6

MP-HTC No		018	REV. No	0	Procedimiento para efectuar corrida de motores y pruebas en tierra por gestiones de mantenimiento / Procedure for carrying out engine run up and ground tests for maintenance tasks
Registro	de	Hojas revisadas /	/ Revisadas	N/A (Revisión 0) / N/A (Revision 0)	
Revisión	Revisión Record	Descripción del cambio /	Change description	N/A (Revisión 0) / N/A (Revision 0)	
ÁREAS IMPULCADAS / INVOLVOLVED AREAS					
Gerencia General / General Management	X	Ingeniería / Engineering	Técnicos / Technicians		X
Aseguramiento de calidad / Quality Assurance	X	Planeación Control Producción / Planning Production control	Sistema Seguridad operacional / Safety Management System		X
Jefes de mantenimiento / Maintenance Manager	X	Control de calidad / quality control	Personal de taller / Workshop staff		X
Jefes de mantenimiento / Maintenance Manager	X	Inspectores / Inspectors	Puesto de Información Técnica / Technical Information Post		X
Seguridad Física / Security	X	Técnicos Infraestructura / Facility technicians	Cliente externo / External customer		X
Seguridad salud ambiente / Health & Safety	X	Otros (Colaboradores) / others (colaborators)			
Aplicabilidad / Applicability					Este procedimiento es aplicable al área de mantenimiento en la ubicación principal de la CMA, después de la ejecución de los trabajos donde se requiera la prendida en tierra y comida de motores de aeronaves de alta rotación.
Objetivo / Objective					Establecer la metodología y determinar la ubicación en plataforma para efectuar la corrida de los motores después de un mantenimiento o a solicitud del cliente de aeronaves de alta rotación.
Datos	Técnicos complementarios / Technical data	MOM / AMM de fólea según aplicación	Registros utilizados / User records	Orden de trabajo / Work order aeronave	Registros de mantenimiento
Equipos, herramientas y materiales / Tools and materials	Según aplique para las pruebas y/o después de las mismas.	Indicador de Gestión de proceso / Key Process Indicator (KPI)	N/A (No hay indicador de gestión para esta tarea)		
SP 018 PROCEDIMIENTO CORRIDA DE MOTORES Y PRUEBAS EN TIERRA GESTIONES DE MANTENIMIENTO					
SP 016 PROCEDIMIENTO DE APERTURA CIERRE Y ASEGUERAMIENTO PUERTAS PLATAFORMA GYM					