



### POLÍTICA DE SEGURIDAD OPERACIONAL S.M.S.

En **HELISTAR TECHNICAL CENTER S.A.S.**, la seguridad operacional es la prioridad en el desarrollo de nuestra actividad, conservando los niveles más elevados de eficacia de esta en la gestión del mantenimiento, acordes con los estándares nacionales e internacionales.

Nuestro compromiso es:

- a) Respalda la gestión de la seguridad operacional mediante la disposición de los recursos suficientes para mantener el SMS activo y funcional.
- b) Mantener la cultura del reporte, (Interna y Externa) para la oportuna identificación del peligro y gestión de los riesgos, al nivel más bajo como sea razonablemente practicable. (ALARP), mediante el uso de nuestro sistema de recopilación y procesamiento de datos de seguridad operacional (SDCPS).
- c) Garantizar que se dispone del recurso humano suficiente y competente en todos los niveles para implementar las estrategias y los procesos de Seguridad Operacional.
- d) Garantizar que todos los colaboradores de HELISTAR TECHNICAL CENTER S.A.S., cuentan con las competencias y conocen sus responsabilidades sobre Seguridad Operacional según su nivel de participación en el sistema y para el desarrollo de sus labores asignadas.
- e) Cumplir todos los requisitos normativos aplicables del estado de matrícula, del sistema, anexos aplicables de OACI y otras regulaciones aplicables.
- f) Gestionar los posibles riesgos por fatiga asociados con el personal y tiempos de servicio (FRMS).
- g) Velar porque los servicios y productos suministrados por, subcontratistas o proveedores, cumplan o mejoren los estándares de Seguridad Operacional establecidos.
- h) Garantizar la no punibilidad por los reportes, basada en una cultura justa, donde las partes entienden que tipos de comportamientos son aceptables y cuáles no, por ser deliberados, negligentes o violaciones a los reglamentos.
- i) Mantener la confidencialidad de la información obtenida, durante el desarrollo de los procesos de seguridad operacional.
- j) Establecer y medir nuestro rendimiento en materia de seguridad operacional mediante indicadores de rendimiento realistas y de acuerdo con los objetivos de la organización.
- k) Medir y divulgar a la organización mediante informes, los logros en Seguridad Operacional, determinando el cumplimiento de los objetivos y metas del sistema a través de un proceso de mejora continua.
- l) Adoptar las mejores prácticas de la industria aeronáutica comprobadas como seguras para el desarrollo de las actividades de mantenimiento.

### SAFETY POLICY S.M.S.

At **HELISTAR TECHNICAL CENTER S.A.S.**, safety is the priority in the development of our activity, maintaining the highest levels of effectiveness in maintenance management, in accordance with national and international standards.

Our commitment is:

- a) Support safety management by providing enough resources to keep the SMS active and functional.
- b) Maintain the reporting culture, (Internal and External) for the timely hazard identification and risk management, at the lowest level as reasonably practicable. (ALARP), using our Safety Data Collection and Processing System (SDCPS).
- c) Guarantee that sufficient and competent human resources are available at all levels to implement Safety strategies and processes.
- d) Guarantee that all collaborators of HELISTAR TECHNICAL CENTER S.A.S. have the skills and know their responsibilities regarding Safety according to their level of participation in the system and for the development of their assigned tasks.
- e) Comply with all applicable regulatory requirements of the state of registration, system, applicable ICAO annexes and other applicable regulations.
- f) Manage possible fatigue risks associated with personnel and service times (FRMS).
- g) Ensure that the services and products supplied by subcontractors or suppliers meet or improve the established Safety standards.
- h) Guarantee non-punishment for reports, based on a fair culture, where the parties understand what types of behavior are acceptable and which are not, due to being deliberate, negligent or violations of the regulations.
- i) Maintain the confidentiality of the information obtained during the development of safety processes.
- j) Establish and measure our safety performance using realistic performance indicators and in accordance with the organization's objectives.
- k) Measure and disseminate to the organization through reports, the achievements in Safety, determining compliance with the objectives and goals of the system through a continuous improvement process.
- l) Adopt the best practices of the aeronautical industry proven to be safe for the development of maintenance activities.

  
**ARNAUD PENENT d'IZARN B.**  
Representante Legal - Gerente Responsable  
*Legal Representative – Accountable Manager*