



POLÍTICA DE SEGURIDAD OPERACIONAL SMS.

En **HELISTAR TECHNICAL CENTER SAS.**, la seguridad operacional es la prioridad en el desarrollo de nuestra actividad, conservando los niveles más elevados de eficacia de esta en la gestión del mantenimiento, acordes con los estándares nacionales e internacionales.

Nuestro compromiso es:

- a) Respalda la gestión de la seguridad operacional mediante la disposición de los recursos suficientes para mantener el SMS activo y funcional.
- b) Mantener la cultura del reporte, (Interna y Externa) para la oportuna identificación del peligro y gestión de los riesgos, al nivel más bajo como sea razonablemente practicable. (ALARP), mediante el uso de nuestro sistema de recopilación y procesamiento de datos de seguridad operacional (SDCPS).
- c) Garantizar que se dispone del recurso humano suficiente y competente en todos los niveles para implementar las estrategias y los procesos de Seguridad Operacional.
- d) Garantizar que todos los colaboradores de **HELISTAR TECHNICAL CENTER SAS.**, cuentan con las competencias y conocen sus responsabilidades sobre Seguridad Operacional según su nivel de participación en el sistema y para el desarrollo de sus labores asignadas.
- e) Cumplir todos los requisitos normativos aplicables del estado de matrícula, del sistema, anexos aplicables de OACI y otras regulaciones aplicables.
- f) Gestionar los posibles riesgos por fatiga asociados con el personal y tiempos de servicio (FRMS).
- g) Velar porque los servicios y productos suministrados por, subcontratistas o proveedores, cumplan o mejoren los estándares de Seguridad Operacional establecidos.
- h) Garantizar la no punibilidad por los reportes, basada en una cultura justa, donde las partes entienden que tipos de comportamientos son aceptables y cuáles no, por ser deliberados, negligentes o violaciones a la norma.
- i) Mantener la confidencialidad de la información obtenida, durante el desarrollo de los procesos de seguridad operacional.
- j) Establecer y medir nuestro rendimiento en materia de seguridad operacional mediante indicadores de rendimiento realistas y de acuerdo con los objetivos de la organización.
- k) Medir y divulgar a la organización mediante informes, los logros en Seguridad Operacional, determinando el cumplimiento de los objetivos y metas del sistema a través de un proceso de mejora continua.
- l) Adoptar las mejores prácticas de la industria aeronáutica comprobadas como seguras para el desarrollo de las actividades de mantenimiento.
- m) Garantizar que la gestión de la seguridad operacional sea una de las responsabilidades principales de todo el personal de la OMA.

SAFETY MANAGEMENT SYSTEM (SMS) POLICY

At **HELISTAR TECHNICAL CENTER SAS.**, safety is the priority in the development of our activity, maintaining the highest levels of effectiveness in maintenance management, in accordance with national and international standards.

Our commitment is:

- a) Support safety management by providing sufficient resources to keep the SMS active and functional.
- b) Maintain a reporting culture (internal and external) to ensure timely hazard identification and risk management as lowest as reasonably practicable level (ALARP), through the use of our Safety Data Collection and Processing System (SDCPS).
- c) Ensure the availability of sufficient and competent human resources at all levels to implement safety strategies and processes.
- d) Guarantee that all personnel at **HELISTAR TECHNICAL CENTER S.A.S.** possess the necessary competencies and understand their responsibilities regarding Safety, according to their level of involvement in the system and in the performance of their assigned duties.
- e) Comply with all applicable regulatory requirements of the state of registration, the system, applicable ICAO Annexes, and other relevant regulations.
- f) Manage potential fatigue-related risks associated with personnel and duty times (FRMS).
- g) Ensure that services and products provided by subcontractors or suppliers meet or exceed established Safety standards.
- h) Guarantee non-punitive reporting, based on a just culture, where all parties understand which types of behavior are acceptable and which are not, particularly those that are deliberate, negligent, or regulatory violations.
- i) Maintain the confidentiality of information obtained during the execution of safety processes.
- j) Establish and measure our safety performance through realistic performance indicators aligned with the organization's goals.
- k) Monitor and communicate safety achievements throughout the organization via reports, evaluating the fulfillment of the system's objectives and goals through a continuous improvement process.
- l) Adopt proven best practices from the aviation industry that are recognized as safe for maintenance operations.
- m) Ensure that the management of safety is a core responsibility of all personnel within the Approved Maintenance Organization (OMA).


ARNAUD PENENT LIZARN B.
Representante Legal - Gerente Responsable
Legal Representative – Accountable Manager

Enmienda: 005
Fecha última Enmienda: 25-10-2024
Fecha de última revisión: 25-03-2025

Amendment: 005
Last Amendment Date: 25-10-2025
Last Review Date: 25-03-2025