



POLÍTICA DE CALIDAD

QUALITY POLICY

En **HELISTAR TECHNICAL CENTER SAS.**, como Organización de Mantenimiento Aprobada bajo el certificado CDF OMA No. 142 estamos comprometidos con la excelencia en nuestras operaciones de mantenimiento, respaldadas por los procedimientos establecidos en nuestro Manual de Organización de Mantenimiento (MOM). Estos procedimientos garantizan el control de calidad desde la recepción de aeronaves o componentes hasta la emisión de la certificación de conformidad de mantenimiento.

At **HELISTAR TECHNICAL CENTER SAS.**, as an Approved Maintenance Organization under CDF OMA certificate No. 142, we are committed to excellence in our maintenance operations, supported by the procedures established in our Maintenance Organization Manual (MOM). These procedures guarantee quality control from the receipt of aircraft or components to the issuance of the maintenance conformity certificate.

Al emitir un certificado de conformidad, **HELISTAR TECHNICAL CENTER SAS.**, asegura a los explotadores aéreos y a la Autoridad Aeronáutica Civil (AAC) del país de matrícula que los trabajos se han realizado adecuadamente y que las aeronaves o componentes son aeronavegables.

By issuing a certificate of conformity, **HELISTAR TECHNICAL CENTER SAS.**, assures air operators and the Civil Aeronautical Authority (CAA) of the country of registration that the work has been carried out properly and that the aircraft or components are airworthy.

Operamos bajo estrictos estándares de calidad y gestión de seguridad operacional (SMS), priorizando la seguridad en todo momento, cumpliendo y satisfaciendo las expectativas de las partes interesadas. Analizamos el contexto, identificamos peligros, evaluamos riesgos y establecemos controles efectivos para proteger a nuestras partes interesadas.

We operate under strict quality and safety management standards (SMS), prioritizing safety always and meeting and exceeding stakeholder expectations. We analyze the context, identify hazards, assess risks, and establish effective controls to protect our stakeholders.

HELISTAR TECHNICAL CENTER SAS., se compromete a garantizar:


HELISTAR TECHNICAL CENTER SAS., is committed to guaranteeing:

- a. **Calidad Integrada a la Seguridad Operacional:** Implementar principios, políticas y buenas prácticas de calidad alineadas con los objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS).
- b. **Infraestructura y Recursos Adecuados:** Proveer instalaciones, herramientas, equipos, materiales, datos técnicos y personal calificado necesarios para ejecutar trabajos de mantenimiento, conforme al alcance aprobado en la Lista de Capacidades y su Anexo.
- c. **Mejores Prácticas de la Industria:** Ejecutar las tareas de mantenimiento siguiendo estándares reconocidos a nivel industrial.
- d. **Cumplimiento Legal y Técnico:** Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentos aeronáuticos, estándares técnicos aplicables y especificaciones de los fabricantes.
- e. **Auditorías de Calidad y SMS:** Facilitar auditorías independientes que verifiquen la capacidad organizacional para cumplir con los requisitos establecidos en el RAC 145 y los procedimientos descritos en el MOM. Todo el personal deberá colaborar activamente con los auditores.
- f. **Factores Humanos:** Incorporar principios de factores humanos en todas las actividades de la Organización de Mantenimiento Aprobada (OMA).
- g. **Cultura de Reporte:** Promover la participación del personal mediante el reporte de errores o incidentes relacionados con el mantenimiento, a fin de fortalecer la gestión del riesgo.
- h. **Mejora continua:** Mantener un alto desempeño mediante la identificación y corrección de problemas en los procesos y servicios de la OMA, con el objetivo de optimizar las actividades, incrementando la eficiencia, la calidad y la satisfacción del cliente.

- a. **Quality Integrated into Operational Safety:** Implementing principles, policies, and best practices aligned with the objectives of the Safety Management System (SMS).
- b. **Adequate Infrastructure and Resources:** Providing facilities, tools, equipment, materials, technical data, and qualified personnel necessary to perform maintenance tasks, according to the scope approved in the Capability List and its Annex.
- c. **Industry Best Practices:** Performing maintenance tasks following recognized industry standards.
- d. **Legal and Technical Compliance:** Ensuring compliance with legal requirements, aeronautical regulations, applicable technical standards, and manufacturers' specifications.
- e. **Quality and SMS Audits:** Facilitating independent audits that verify the organization's ability to comply with the requirements established in RAC 145 and the procedures described in the MOM. All personnel must actively cooperate with auditors.
- f. **Factors:** Incorporating human factors principles into all activities of the Approved Maintenance Organization (OMA).
- g. **Reporting Culture:** Promoting staff participation by reporting maintenance-related errors or incidents, to strengthen risk management.
- h. **Continuous improvement:** Maintaining high performance through the identification and correction of issues in OMA processes and services, aiming to optimize activities, increase efficiency, enhance quality, and improve customer satisfaction.

Esta política aplica a todas las ubicaciones de mantenimiento y a todo el personal, independientemente de su forma de contratación.

This policy applies to all maintenance locations and all personnel, regardless of their employment condition.


Arnaud Penent d'Izarn B.
Representante Legal - Gerente Responsable
Legal Representative – Accountable Manager

Enmienda: 002
Fecha última Enmienda: 03-02-2026
Fecha de última revisión: 03-02-2026

Amendment: 002
Last Amendment Date: 03-02-2026
Last Review Date: 03-02-2026